

Urs Beeler  
Postfach 7  
6431 Schwyz

CSS Krankenkasse  
Direktion

Postfach  
6002 Luzern

Kundennummer: 172-92-136

EINSCHREIBEN

## Die faulen Tricks der CSS Krankenkasse

Brunnen, den 21. Oktober 2008

Sehr geehrte Damen und Herren

Es ist unglaublich, mit was für faulen Tricks Ihre Christlich-Soziale Krankenkasse operiert!

**Konkreter Fall: Gemäss Krankenkassen-Grundversicherung habe ich alle 5 Jahre Anspruch auf die Bezahlung von Fr. 180.- für neue Brillengläser! Wie versucht die CSS-Krankenkasse dies zu umgehen? Man schreibt statt Brillengläser *Brillenfassung*. So schummelt die CSS-Krankenkasse auf Seite 4/6 der Leistungsabrechnung vom 3.10.08 (Abrechnungsnummer 1100303783): „Rückerstattung an den Kunden, Leistungsnummer 100033415650, Behandlung vom 7.8.08, Rechnungsbetrag Fr. 602.50. Nicht versicherte Kosten: Brillenfassung: Fr. 602.50. Diese sind im Rahmen der obligatorischen Krankenpflegeversicherung sowie der CSS Ergänzungsversicherungen nicht versichert.“ DAS IST BEKANNT! Wie in meinem eingeschr. Brief vom 16. September 2008 an Teamleiterin Jasmin Müller ausdrücklich erwähnt, geht es um **die neuen Brillengläser!** Und hier besteht ein **gesetzlicher Anspruch auf die Bezahlung von Fr. 180.-!** (Besagtes Schreiben ist perfekt dokumentiert – das Verhalten der CSS Krankenkasse unglaublich! – **Wie mit Quittungen hinreichend belegt ist wurde nämlich nicht nur ein Brillengestell gekauft, sondern es wurden auch neue Brillengläser eingebaut!**)**

Im Weiteren warte ich auf die Vergütung der Arztrechnung von Frau Dr. med. Katrin Raess, Bern, vom 11.9.08 im Betrag von Fr. 131.80. (gemäss vergangendem Schreiben an J. Müller, Teamleiterin).

Entweder zahlen Sie sofort die Fr. 180.- für die neuen Brillengläser sowie die Rechnung von Fr. 131.80 von Frau Dr. med. Katrin Raess, Bern, auf PC 60-4619-5, Beeler Urs, Postfach 7, 6431 Schwyz ein oder aber ich werde mit obiger Angelegenheit an K-Tipp, Saldo, Beobachter und Kassensturz gelangen. Für obige Mätzchen haben Sie sich definitiv den Falschen ausgesucht.

Ich danke für Ihre Kenntnisnahme und umgehende Erledigung.

Mit freundlichen Grüssen



Urs Beeler

Die CSS Krankenkasse beschäftigt z.T. unglaublich unfähiges Personal, was an anderer Stelle dokumentiert wird.