

Kundendienst
Postfach 2550
6002 Luzern

CSS-Serviceline 0844 277 277
Telefax +41 (0)41 367 12 35
www.css.ch

Kontaktperson: Nicole Hofer / LSKDD
Telefon 058 277 21 86
nicole.hofer@css.ch

Herr
Urs Beeler
Postfach 7
6431 Schwyz

Luzern, 24.10.08 / LSKDD

Dies hat auch kein Mensch verlangt!

Versicherte Person: Urs Beeler / Kundennummer: 172-92-136

Brillenleistungen

Sehr geehrter Herr Beeler

Ihr Schreiben vom 21.10.08 an die Direktion wurde an unsere Abteilung zur direkten Erledigung weitergeleitet. Gerne nehmen wir zu Ihrem Anliegen Stellung:

Generell werden nur Leistungen an Brillengläser oder Kontaktlinsen vergütet, nicht aber an Brillenfassungen. Aus der Obligatorischen Grundversicherung (OKP) wird Ihnen alle fünf Jahre ein Maximumbetrag über CHF 180.00 vergütet. ← DAS wurde beantragt!

Bei der Rechnung vom Fielmann vom 07.08.08 über CHF 602.50 handelt es sich gemäss telefonischer Rücksprache mit Frau Knorr um eine Brillenfassung ohne korrigierte Brillengläser. Frau Knorr teilte uns mit, dass bei ihnen keine Brillengläser gekauft wurden. Eine weitere Brillenrechnung haben wir von Ihnen nicht erhalten. ← DAS IST EINE 100%IGE LÜGE dieser CSS-Mitarbeiterinnen!!

Falls Sie die Brillengläser bei einem anderen Optiker anfertigen liessen, können Sie uns diese zur Prüfung einschicken. ← ...was bereits in der ERSTEN Eingabe geschehen ist!

Die Rechnung von Frau Dr. med. Katrin Räss wurde Ihnen am 17.10.08 rückvergütet.

Wir hoffen, Ihre Fragen beantwortet zu haben.

Freundliche Grüsse

CSS Versicherung
Kundendienst



Ruth Bipp
Leiterin Kundendienst Deutschschweiz
Mitglied des Kaders



Nicole Hofer
Fachspezialistin

Worin? Im Kreieren von Unwahrheiten für die CSS Krankenkasse?

Kopie der Leistungsabrechnung vom 17.10.08

CSS Versicherung
Unternehmen der CSS Gruppe

Service Center
Postfach 2550
6002 Luzern

Telefax 058 277 24 40
info.serviceline@css.ch
www.css.ch

Ihr Kontakt zur CSS-Gruppe:
Serviceline
Telefon 0844 277 277
Montag bis Freitag, 7 - 19 Uhr

172-92-136

LEISTUNGSABRECHNUNG

Leistungsempfängernummer: 172-92-136
Abrechnungsnummer: 1100361225
Abrechnungsdatum: 17.10.2008

Herr
Urs Beeler
Postfach 7
6431 Schwyz

Übersicht Leistungsabrechnungen (Detailübersicht siehe Folgeseiten)	Franchise	Selbst- behalt	Nicht versichert	Ihr Guthaben	Unser Guthaben
Dr. Raess Katrin, Bern Behandlung vom 15.08.2008 für Urs Beeler, Betrag CHF 131.80		13.20		118.60	
RUETLI-APOTHEKE, Brunnen Behandlung vom 26.08.2008 für Urs Beeler, Betrag CHF 21.90		2.20			2.20
RUETLI-APOTHEKE, Brunnen Behandlung vom 27.08.2008 für Urs Beeler, Betrag CHF 155.20		15.50			15.50
RUETLI-APOTHEKE, Brunnen Behandlung vom 28.08.2008 für Urs Beeler, Betrag CHF 8.90		0.90			0.90
RUETLI-APOTHEKE, Brunnen Behandlung vom 01.09.2008 für Urs Beeler, Betrag CHF 38.60		3.85			3.85
RUETLI-APOTHEKE, Brunnen Behandlung vom 03.09.2008 für Urs Beeler, Betrag CHF 9.50		0.95			0.95
RUETLI-APOTHEKE, Brunnen Behandlung vom 08.09.2008 für Urs Beeler, Betrag CHF 8.90		0.90			0.90
RUETLI-APOTHEKE, Brunnen Behandlung vom 11.09.2008 für Urs Beeler, Betrag CHF 39.20		3.90			3.90
RUETLI-APOTHEKE, Brunnen Behandlung vom 11.09.2008 für Urs Beeler, Betrag CHF 19.30		1.95			1.95
TOTAL in CHF				118.60	30.15

Ihr Guthaben in CHF

88.45

Wir werden Ihnen diesen Betrag in den nächsten Tagen überweisen:
Postkonto 60-004619-5, lautend auf Beeler Urs

DETAILÜBERSICHT
Urs Beeler, 172-92-136

Rückerstattung an den Kunden Leistungsnummer 10003853668	Beträge	Ihre Kostenbeteiligung		Ihr Guthaben	Unser Guthaben
		Franchise	Selbstbehalt		
Dr. Raess Katrin, Bern Behandlung vom 15.08.2008 Rechnungsbetrag CHF 131.80	131.80	0.00	13.20	131.80	13.20
Grundversicherung (KVG) Ärztliche Behandlung					
Selbstbehalt Kalenderjahr 2008 10% von CHF 131.80 (max. CHF 700.00)					
TOTAL in CHF	131.80	0.00	13.20	131.80	13.20
				118.60	

Von der CSS direkt bezahlt Leistungsnummer 10003557070	Beträge	Ihre Kostenbeteiligung		Ihr Guthaben	Unser Guthaben
		Franchise	Selbstbehalt		
RUETLI-APOTHEKE, Brunnen Behandlung vom 26.08.2008 Rechnungsbetrag CHF 21.90	21.90	0.00	2.20	0.00	2.20
Grundversicherung (KVG) Medikamente regulär					
Selbstbehalt Kalenderjahr 2008 10% von CHF 21.90 (max. CHF 700.00)					
TOTAL in CHF	21.90	0.00	2.20	0.00	2.20

Von der CSS direkt bezahlt Leistungsnummer 10003557064	Beträge	Ihre Kostenbeteiligung		Ihr Guthaben	Unser Guthaben
		Franchise	Selbstbehalt		
RUETLI-APOTHEKE, Brunnen Behandlung vom 27.08.2008 Rechnungsbetrag CHF 155.20	155.20	0.00	15.50	0.00	15.50
Grundversicherung (KVG) Medikamente regulär					
Selbstbehalt Kalenderjahr 2008 10% von CHF 155.20 (max. CHF 700.00)					
TOTAL in CHF	155.20	0.00	15.50	0.00	15.50

Von der CSS direkt bezahlt Leistungsnummer 10003557071	Beträge	Ihre Kostenbeteiligung		Ihr Guthaben	Unser Guthaben
		Franchise	Selbstbehalt		
RUETLI-APOTHEKE, Brunnen Behandlung vom 28.08.2008 Rechnungsbetrag CHF 8.90	8.90	0.00	0.90	0.00	0.90
Grundversicherung (KVG) Medikamente regulär					
Selbstbehalt Kalenderjahr 2008 10% von CHF 8.90 (max. CHF 700.00)					
TOTAL in CHF	8.90	0.00	0.90	0.00	0.90

DETAILÜBERSICHT
Urs Beeler, 172-92-136

Von der CSS direkt bezahlt Leistungsnummer 10003740640	Beträge	Ihre Kostenbeteiligung		Ihr Guthaben	Unser Guthaben
		Franchise	Selbstbehalt		
RUETLI-APOTHEKE, Brunnen Behandlung vom 01.09.2008 Rechnungsbetrag CHF 38.60	38.60				
Grundversicherung (KVG) Medikamente regulär					
Selbstbehalt Kalenderjahr 2008 10% von CHF 38.60 (max. CHF 700.00)					
TOTAL in CHF	38.60	0.00	3.85	0.00	3.85

Von der CSS direkt bezahlt Leistungsnummer 10003740636	Beträge	Ihre Kostenbeteiligung		Ihr Guthaben	Unser Guthaben
		Franchise	Selbstbehalt		
RUETLI-APOTHEKE, Brunnen Behandlung vom 03.09.2008 Rechnungsbetrag CHF 9.50	9.50				
Grundversicherung (KVG) Medikamente regulär					
Selbstbehalt Kalenderjahr 2008 10% von CHF 9.50 (max. CHF 700.00)					
TOTAL in CHF	9.50	0.00	0.95	0.00	0.95

Von der CSS direkt bezahlt Leistungsnummer 10003887926	Beträge	Ihre Kostenbeteiligung		Ihr Guthaben	Unser Guthaben
		Franchise	Selbstbehalt		
RUETLI-APOTHEKE, Brunnen Behandlung vom 08.09.2008 Rechnungsbetrag CHF 8.90	8.90				
Grundversicherung (KVG) Medikamente regulär					
Selbstbehalt Kalenderjahr 2008 10% von CHF 8.90 (max. CHF 700.00)					
TOTAL in CHF	8.90	0.00	0.90	0.00	0.90

Von der CSS direkt bezahlt Leistungsnummer 10003887929	Beträge	Ihre Kostenbeteiligung		Ihr Guthaben	Unser Guthaben
		Franchise	Selbstbehalt		
RUETLI-APOTHEKE, Brunnen Behandlung vom 11.09.2008 Rechnungsbetrag CHF 39.20	39.20				
Grundversicherung (KVG) Medikamente regulär					
Selbstbehalt Kalenderjahr 2008 10% von CHF 39.20 (max. CHF 700.00)					
TOTAL in CHF	39.20	0.00	3.90	0.00	3.90

DETAILÜBERSICHT
Urs Beeler, 172-92-136

Von der CSS direkt bezahlt Leistungsnummer 10003887930	Beträge	Ihre Kostenbeteiligung		Ihr Guthaben	Unser Guthaben
		Franchise	Selbstbehalt		
RUETLI-APOTHEKE, Brunnen Behandlung vom 11.09.2008 Rechnungsbetrag CHF 19.30					
Grundversicherung (KVG) Medikamente regulär	19.30				
Selbstbehalt Kalenderjahr 2008 10% von CHF 19.30 (max. CHF 700.00)			1.95		1.95
TOTAL in CHF	19.30	0.00	1.95	0.00	1.95

Übersicht Kostenbeteiligung Behandlungsjahr 2008 (aktuelle Abrechnung berücksichtigt)		
	Franchise	Selbstbehalt
Maximale Kostenbeteiligung gemäss Grundversicherung (KVG)	300.00	700.00
Bereits berechnete Franchise	-300.00	
Bereits berechneter Selbstbehalt 10%		-414.10
Restliche Kostenbeteiligung	<u>0.00</u>	<u>285.90</u>