

Kundendienst
Postfach 2550
6002 Luzern

CSS-Serviceline 0844 277 277
Telefax +41 (0)41 367 12 35
www.css.ch

Kontaktperson: Nicole Hofer / LSKDD
Telefon 058 277 21 86
nicole.hofer@css.ch

Herr
Urs Beeler
Postfach 7
6431 Schwyz

**EIN SCHRIFTLICHES BEISPIEL
DAFÜR, WIE BEI DER CSS
VERSICHERUNG NACHWEISLICH
G E L O G E N WIRD!**

Die entsprechenden
Äusserungen waren
sehr positiv, weil sie
die Wahrheit ans
Tageslicht brachten!

Luzern, 31.10.08 / LSKDD

Versicherte Person: Urs Beeler / Kundennummer: 172-92-136

Brillenrechnung Optik Bruhin vom 08.08.08

Die Brillengläser
wurde auch im
Brieftext selbst
erwähnt!

Sehr geehrter Herr Beeler

Ihre unqualifizierten Äusserungen in Ihrem Schreiben vom 28.10.08 weisen wir zurück. Die Rechnung der Optik Bruhin vom 08.08.08 ging bei uns bislang nicht ein. Ein Hinweis auf einem Schreiben auf eine Beilage heisst nicht automatisch, dass die Beilage auch mitgeschickt wurde. Selbstverständlich haben wir nun die Rechnung unverzüglich zur Abrechnung weitergeleitet.

TOTALE LÜGE!

Gemäss unserem System wurde die Originalleistungsabrechnung vom 17.10.08 an Sie verschickt. Wir können nicht überprüfen, ob Sie die Originalleistungsabrechnung auch wirklich erhalten haben. Es ist uns nicht möglich eine Originalleistungsabrechnung ein zweites Mal im System auszulösen. Die Kopien sind jedoch inhaltlich identisch. Auch das Layout ist dasselbe.

Ihr Guthaben von der Rechnung von Dr. med. Katrin Räss wurden den gesetzlichen Kostenbeteiligungen der Direktzahlungen der Apotheke Rütli abgezogen. Es handelt sich hier in keiner Weise um korrupte Verrechnungen. Die Leistungsabrechnung vom 17.10.08 ist korrekt und wird von uns nicht korrigiert. Ihr Guthaben über CHF 88.45 wurde auf Ihr Konto überwiesen.

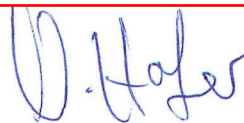
Freundliche Grüsse

CSS Versicherung
Kundendienst

**Ein wochenlanger Kampf war nötig, bis diese korrupte Krankenkasse endlich zahlte! Hätte man sich als Kunde nicht gewehrt, wäre NICHTS PASSIERT!
Von einer Entschuldigung der CSS Versicherung für Ihre anfängliche Nichtauszahlung und für ihr Verschlamphen kein Wort!
= DUMM UND ARROGANT!**



Ruth Bipp
Leiterin Kundendienst Deutschschweiz
Mitglied des Kaders



Nicole Hofer
Fachspezialistin

...im versuchten Vertuschen?

**Wer solches Kader besitzt, muss sich über einen
Verlust von 100 Mio. Franken im Jahre 2009 nicht
wundern!**