

Urs Beeler  
Postfach 7  
6431 Schwyz

CSS Krankenkasse  
Teamleiterin  
Frau Jasmin Müller  
Postfach  
6002 Luzern

Kundennummer: 172-92-136

EINSCHREIBEN

Später wird die CSS Versicherung l ü g e n und behaupten, dass auch Gläser eingebaut worden seien, sei nicht ersichtlich gewesen!

1. wurde dieser Brief eingeschrieben der CSS zugestellt.
2. in der dritten Zeile auf den Einbau der Gläser durch Bruhin Optik hingewiesen.
3. die Rechnung/Quittung von Bruhin Optik beigelegt.
4. Frage an die CSS: WELCHEN SINN WÜRD EINE BRILLE OHNE BRILLEGLÄSER MACHEN?

**Betrifft CSS-Krankenkassenbeitrag für Rechnung neue Korrekturbrille vom 7.8.08 (Fielmann, Zürich) resp. 8.8.08 (Bruhin Optik, Schwyz)**

Brunnen, den 16. September 2008

Sehr geehrte Frau Müller

Wenn ich richtig informiert bin, zahlt die CSS Krankenkasse im Rahmen der Grundversicherung alle 5 Jahre Fr. 180.- für neue Brillengläser.

Für meine grosse Zeiss-Brille benötigte ich im Jahre 1989 letztmals neue Korrekturgläser (Zeuge: Herr [REDACTED] Bruhin Optik, Schwyz). Zeitlich sind bis zu den aktuellen Brillengläsern (siehe Beilage), um die es geht, also 19 Jahre vergangen.

Das neue Büffelhorn-Brillengestell wurde am 7.8.08 bei Fielmann in Zürich abgeholt und bar bezahlt. Die neuen Zeiss-Gläser hat Bruhin Optik, Schwyz, bestellt und eingebaut. Auch die Bruhin-Rechnung wurde bereits bezahlt (siehe Beilage).

Ich bitte Sie höflich, den mir zustehenden CSS-Krankenkassen-Beitrag von Fr. 180.- für die Korrekturgläser auf PC 60-4619-5, Beeler Urs, Postfach 7, 6431 Schwyz, zu überweisen.

Im Voraus sehr herzlichen Dank für Ihre Bemühungen!

Mit freundlichen Grüßen



Urs Beeler

Beilagen: - 1 Rechnung/Quittung Fielmann Optik Zürich vom 7.8.08  
- 1 Rechnung/Quittung Bruhin Optik Schwyz vom 8.8.08

Leistungsbereich	Obligatorische Grundversicherung nach Bundesgesetz u Grundversicherung (KVG)
Ambulante Behandlung/Schulmedizin	Kostendeckung nach Tarif im Wohnkanton oder am Arbeitsort bei anerkannten Ärzten, Chiropraktikern, Ernährungsberatern, Hebammen, Logopäden, Physio- und Ergotherapeuten, Krankenschwestern und Krankenpflegern
Ambulante Behandlung/Alternativmedizin	Akupunktur: Kostendeckung nach Tarif im Wohnkanton oder am Arbeitsort bei anerkannten Ärzten mit FMH-anerkannter Weiterbildung in der betreffenden komplementärmedizinischen Disziplin
Spitalaufenthalt	Betraglich und zeitlich unbeschränkte Kostendeckung im Wohnkanton (öffentliches Spital/Akutsipital) in der allgemeinen Abteilung
Freiwillige Leistungen bei Spitalaufenthalt	
Ausland	Kostendeckung bei Notfällen ambulant und stationär in der allgemeinen Abteilung, bis max. zum doppelten Tarif des Wohnkantons in der Schweiz. Für die EU-Staaten (inkl. Island, Fürstentum Liechtenstein, Norwegen) gelten besondere Bestimmungen gemäss den bilateralen Verträgen
Gesundheitsförderung/Prävention	Gemäss Verordnung über Leistungen in der obligatorischen Krankenpflegeversicherung, Art. 12
Medikamente	Ärztliche verordnete Medikamente der Generikalliste des Bundesamtes für Gesundheit (BAG), Arzneimittelliste oder Spezialitätenliste.
Bade- und Erholungskuren	<b>Badekuren*</b> : CHF 10 pro Tag, 21 Tage pro Jahr plus med. Kosten <b>Erholungskuren</b> : nur medizinische Kosten nach KVG
Mutterschaft/Stillen	8 Kontrolluntersuchungen, 2 Ultraschalluntersuchungen bei normaler Schwangerschaft, Geburt zu Hause oder im Spital, Geburtsvorbereitungskurs max. CHF 100. Stillberatung max. 3 Sitzungen
Unterbindung Ohrkorrekturen	
Vorsorgeuntersuchungen Prävention/Impfungen	Gynäkologische Vorsorgeuntersuchungen Beiträge an Massnahmen der medizinischen Prävention, z.B. Kinderimpfungen
Brillengläser/Kontaktlinsen	Bis 18. Altersjahr: CHF 180 pro Jahr; ab dem 19. Altersjahr: <b>CHF 180 alle 5 Jahre</b> , erster Bezug mit ärztlicher Verordnung
Transport- und Rettungskosten	<b>Transport</b> : 50 % max. CHF 500 pro Kalenderjahr <b>Rettungskosten</b> : 50 % max. CHF 5000 pro Kalenderjahr
Hauspflege/Pflege im Pflegeheim	Kostendeckung für ärztlich verordnete Behandlungen und Pflegemassnahmen durch anerkannte Spitex-Organisationen zu Hause oder in Pflegeheimen
Haushalthilfe	
Hilfsmittel	Gesetzlich vorgeschriebene Beiträge an Hilfsmittel gemäss Liste «Mittel und Gegenstände»
Dentalhygiene	
Zahnbehandlungen	Kostendeckung bei schweren Erkrankungen des Kausystems oder wenn die Behandlung wegen einer schweren Allgemeinerkrankung notwendig ist. Primärversorgung bei Zahnunfall (wenn Unfall inkl.)
Zahnstellungskorrekturen	
Psychotherapie	Kostendeckung für Psychotherapie beim Arzt
Höchsteintrittsalter	Keine Altersbegrenzung

Bei Leistungen werden die gesetzlichen und vereinbarten Franchisen/Selbstbehalte abgezogen.  
\* in anerkannten Heilbädern



**AUSGLEICHSKASSE CSS**  
 Versicherung  
 Assurance  
 Assicurazione  
 23. Okt. 2008  
 SCHWYZ

**DETAILÜBERSICHT**  
 Urs Beeler, 172-92-136

Von der CSS direkt bezahlt Leistungsnummer 10002645517	Beträge	Ihre Kostenbeteiligung		Ihr Guthaben	Unser Guthaben
		Franchise	Selbstbehalt		
<b>RUETLI-APOTHEKE, Brunnen</b> Behandlung vom 29.07.2008 Rechnungsbetrag CHF 34.20					
<b>Grundversicherung (KVG)</b> Medikamente regulär	34.20				
Selbstbehalt Kalenderjahr 2008 10% von CHF 34.20 (max. CHF 700.00)			3.40		3.40
<b>TOTAL in CHF</b>	<b>34.20</b>	<b>0.00</b>	<b>3.40</b>	<b>0.00</b>	<b>3.40</b>

Von der CSS direkt bezahlt Leistungsnummer 10002645520	Beträge	Ihre Kostenbeteiligung		Ihr Guthaben	Unser Guthaben
		Franchise	Selbstbehalt		
<b>RUETLI-APOTHEKE, Brunnen</b> Behandlung vom 29.07.2008 Rechnungsbetrag CHF 8.90					
<b>Grundversicherung (KVG)</b> Medikamente regulär	8.90				
Selbstbehalt Kalenderjahr 2008 10% von CHF 8.90 (max. CHF 700.00)			0.90		0.90
<b>TOTAL in CHF</b>	<b>8.90</b>	<b>0.00</b>	<b>0.90</b>	<b>0.00</b>	<b>0.90</b>

Rückerstattung an den Kunden Leistungsnummer 10003415650	Beträge	Ihre Kostenbeteiligung		Ihr Guthaben	Unser Guthaben
		Franchise	Selbstbehalt		
<b>Uebrige Leistungserbr. Schweiz, Bern</b> Behandlung vom 07.08.2008 Rechnungsbetrag CHF 602.50					
<b>Nicht versicherte Kosten</b> Brillenfassung	602.50				
Diese Kosten sind im Rahmen der obligatorischen Krankenpflegeversicherung sowie der CSS Ergänzungsversicherungen nicht versichert.					
<b>TOTAL in CHF</b>	<b>602.50</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>

**SO LÜGT DIE CSS VERSICHERUNG!**  
 Es wurde gar nie eine Kostenübernahme für  
 die Brillenfassung beantragt, sondern für die  
 Brillengläser!

Von der CSS direkt bezahlt Leistungsnummer 10002873648	Beträge	Ihre Kostenbeteiligung		Ihr Guthaben	Unser Guthaben
		Franchise	Selbstbehalt		
<b>RUETLI-APOTHEKE, Brunnen</b> Behandlung vom 08.08.2008 Rechnungsbetrag CHF 17.10					
<b>Grundversicherung (KVG)</b> Medikamente regulär	17.10				
Selbstbehalt Kalenderjahr 2008 10% von CHF 17.10 (max. CHF 700.00)			1.70		1.70
<b>TOTAL in CHF</b>	<b>17.10</b>	<b>0.00</b>	<b>1.70</b>	<b>0.00</b>	<b>1.70</b>

Urs Beeler  
Postfach 7  
6431 Schwyz

CSS Krankenkasse  
Direktion

Postfach  
6002 Luzern

Kundennummer: 172-92-136

EINSCHREIBEN

## Die faulen Tricks der CSS Krankenkasse

Brunnen, den 21. Oktober 2008

Sehr geehrte Damen und Herren

Es ist unglaublich, mit was für faulen Tricks Ihre Christlich-Soziale Krankenkasse operiert!

**Konkreter Fall: Gemäss Krankenkassen-Grundversicherung habe ich alle 5 Jahre Anspruch auf die Bezahlung von Fr. 180.- für neue Brillengläser! Wie versucht die CSS-Krankenkasse dies zu umgehen? Man schreibt statt Brillengläser *Brillenfassung*. So schummelt die CSS-Krankenkasse auf Seite 4/6 der Leistungsabrechnung vom 3.10.08 (Abrechnungsnummer 1100303783): „Rückerstattung an den Kunden, Leistungsnummer 100033415650, Behandlung vom 7.8.08, Rechnungsbetrag Fr. 602.50. Nicht versicherte Kosten: Brillenfassung: Fr. 602.50. Diese sind im Rahmen der obligatorischen Krankenpflegeversicherung sowie der CSS Ergänzungsversicherungen nicht versichert.“ DAS IST BEKANNT! Wie in meinem eingeschr. Brief vom 16. September 2008 an Teamleiterin Jasmin Müller ausdrücklich erwähnt, geht es um **die neuen Brillengläser!** Und hier besteht ein **gesetzlicher Anspruch auf die Bezahlung von Fr. 180.-!** (Besagtes Schreiben ist perfekt dokumentiert – das Verhalten der CSS Krankenkasse unglaublich! – **Wie mit Quittungen hinreichend belegt ist wurde nämlich nicht nur ein Brillengestell gekauft, sondern es wurden auch neue Brillengläser eingebaut!**)**

Im Weiteren warte ich auf die Vergütung der Arztrechnung von Frau Dr. med. Katrin Raess, Bern, vom 11.9.08 im Betrag von Fr. 131.80. (gemäss vergangendem Schreiben an J. Müller, Teamleiterin).

Entweder zahlen Sie sofort die Fr. 180.- für die neuen Brillengläser sowie die Rechnung von Fr. 131.80 von Frau Dr. med. Katrin Raess, Bern, auf PC 60-4619-5, Beeler Urs, Postfach 7, 6431 Schwyz ein oder aber ich werde mit obiger Angelegenheit an K-Tipp, Saldo, Beobachter und Kassensturz gelangen. Für obige Mätzchen haben Sie sich definitiv den Falschen ausgesucht.

Ich danke für Ihre Kenntnisnahme und umgehende Erledigung.

Mit freundlichen Grüssen



Urs Beeler

Die CSS Krankenkasse beschäftigt z.T. unglaublich unfähiges Personal, was an anderer Stelle dokumentiert wird.

Kundendienst  
Postfach 2550  
6002 Luzern

CSS-Serviceline 0844 277 277  
Telefax +41 (0)41 367 12 35  
www.css.ch

Kontaktperson: Nicole Hofer / LSKDD  
Telefon 058 277 21 86  
nicole.hofer@css.ch

Herr  
Urs Beeler  
Postfach 7  
6431 Schwyz

Luzern, 24.10.08 / LSKDD

Dies hat auch kein Mensch verlangt!

Versicherte Person: Urs Beeler / Kundennummer: 172-92-136

### Brillenleistungen

Sehr geehrter Herr Beeler

Ihr Schreiben vom 21.10.08 an die Direktion wurde an unsere Abteilung zur direkten Erledigung weitergeleitet. Gerne nehmen wir zu Ihrem Anliegen Stellung:

Generell werden nur Leistungen an Brillengläser oder Kontaktlinsen vergütet, nicht aber an Brillenfassungen. Aus der Obligatorischen Grundversicherung (OKP) wird Ihnen alle fünf Jahre ein Maximumbetrag über CHF 180.00 vergütet. ← DAS wurde beantragt!

Bei der Rechnung vom Fielmann vom 07.08.08 über CHF 602.50 handelt es sich gemäss telefonischer Rücksprache mit Frau Knorr um eine Brillenfassung ohne korrigierte Brillengläser. Frau Knorr teilte uns mit, dass bei ihnen keine Brillengläser gekauft wurden. Eine weitere Brillenrechnung haben wir von Ihnen nicht erhalten. ← DAS IST EINE 100%IGE LÜGE dieser CSS-Mitarbeiterinnen!!

Falls Sie die Brillengläser bei einem anderen Optiker anfertigen liessen, können Sie uns diese zur Prüfung einschicken. ← ...was bereits in der ERSTEN Eingabe geschehen ist!

Die Rechnung von Frau Dr. med. Katrin Räss wurde Ihnen am 17.10.08 rückvergütet.

Wir hoffen, Ihre Fragen beantwortet zu haben.

Freundliche Grüsse

CSS Versicherung  
Kundendienst



Ruth Bipp  
Leiterin Kundendienst Deutschschweiz  
Mitglied des Kaders



Nicole Hofer  
Fachspezialistin

Worin? Im Kreieren von Unwahrheiten für die CSS Krankenkasse?

Kopie der Leistungsabrechnung vom 17.10.08

CSS Versicherung  
Unternehmen der CSS Gruppe

Service Center  
Postfach 2550  
6002 Luzern

Telefax 058 277 24 40  
info.serviceline@css.ch  
www.css.ch

Ihr Kontakt zur CSS-Gruppe:  
Serviceline  
**Telefon 0844 277 277**  
Montag bis Freitag, 7 - 19 Uhr

172-92-136

### LEISTUNGSABRECHNUNG

Leistungsempfängernummer: 172-92-136  
Abrechnungsnummer: 1100361225  
Abrechnungsdatum: 17.10.2008

Herr  
Urs Beeler  
Postfach 7  
6431 Schwyz

Übersicht Leistungsabrechnungen (Detailübersicht siehe Folgeseiten)	Franchise	Selbst- behalt	Nicht versichert	Ihr Guthaben	Unser Guthaben
<b>Dr. Raess Katrin, Bern</b> Behandlung vom 15.08.2008 für Urs Beeler, Betrag CHF 131.80		13.20		118.60	
<b>RUETLI-APOTHEKE, Brunnen</b> Behandlung vom 26.08.2008 für Urs Beeler, Betrag CHF 21.90		2.20			2.20
<b>RUETLI-APOTHEKE, Brunnen</b> Behandlung vom 27.08.2008 für Urs Beeler, Betrag CHF 155.20		15.50			15.50
<b>RUETLI-APOTHEKE, Brunnen</b> Behandlung vom 28.08.2008 für Urs Beeler, Betrag CHF 8.90		0.90			0.90
<b>RUETLI-APOTHEKE, Brunnen</b> Behandlung vom 01.09.2008 für Urs Beeler, Betrag CHF 38.60		3.85			3.85
<b>RUETLI-APOTHEKE, Brunnen</b> Behandlung vom 03.09.2008 für Urs Beeler, Betrag CHF 9.50		0.95			0.95
<b>RUETLI-APOTHEKE, Brunnen</b> Behandlung vom 08.09.2008 für Urs Beeler, Betrag CHF 8.90		0.90			0.90
<b>RUETLI-APOTHEKE, Brunnen</b> Behandlung vom 11.09.2008 für Urs Beeler, Betrag CHF 39.20		3.90			3.90
<b>RUETLI-APOTHEKE, Brunnen</b> Behandlung vom 11.09.2008 für Urs Beeler, Betrag CHF 19.30		1.95			1.95
<b>TOTAL in CHF</b>				<b>118.60</b>	<b>30.15</b>

Ihr Guthaben in CHF

**88.45**

Wir werden Ihnen diesen Betrag in den nächsten Tagen überweisen:  
Postkonto 60-004619-5, lautend auf Beeler Urs

**DETAILÜBERSICHT**  
**Urs Beeler, 172-92-136**

Rückerstattung an den Kunden Leistungsnummer 10003853668	Beträge	Ihre Kostenbeteiligung		Ihr Guthaben	Unser Guthaben
		Franchise	Selbstbehalt		
Dr. Raess Katrin, Bern Behandlung vom 15.08.2008 Rechnungsbetrag CHF 131.80	131.80	0.00	13.20	131.80	13.20
Grundversicherung (KVG) Ärztliche Behandlung					
Selbstbehalt Kalenderjahr 2008 10% von CHF 131.80 (max. CHF 700.00)					
<b>TOTAL in CHF</b>	<b>131.80</b>	<b>0.00</b>	<b>13.20</b>	<b>131.80</b>	<b>13.20</b>
				<b>118.60</b>	

Von der CSS direkt bezahlt Leistungsnummer 10003557070	Beträge	Ihre Kostenbeteiligung		Ihr Guthaben	Unser Guthaben
		Franchise	Selbstbehalt		
RUETLI-APOTHEKE, Brunnen Behandlung vom 26.08.2008 Rechnungsbetrag CHF 21.90	21.90	0.00	2.20	0.00	2.20
Grundversicherung (KVG) Medikamente regulär					
Selbstbehalt Kalenderjahr 2008 10% von CHF 21.90 (max. CHF 700.00)					
<b>TOTAL in CHF</b>	<b>21.90</b>	<b>0.00</b>	<b>2.20</b>	<b>0.00</b>	<b>2.20</b>

Von der CSS direkt bezahlt Leistungsnummer 10003557064	Beträge	Ihre Kostenbeteiligung		Ihr Guthaben	Unser Guthaben
		Franchise	Selbstbehalt		
RUETLI-APOTHEKE, Brunnen Behandlung vom 27.08.2008 Rechnungsbetrag CHF 155.20	155.20	0.00	15.50	0.00	15.50
Grundversicherung (KVG) Medikamente regulär					
Selbstbehalt Kalenderjahr 2008 10% von CHF 155.20 (max. CHF 700.00)					
<b>TOTAL in CHF</b>	<b>155.20</b>	<b>0.00</b>	<b>15.50</b>	<b>0.00</b>	<b>15.50</b>

Von der CSS direkt bezahlt Leistungsnummer 10003557071	Beträge	Ihre Kostenbeteiligung		Ihr Guthaben	Unser Guthaben
		Franchise	Selbstbehalt		
RUETLI-APOTHEKE, Brunnen Behandlung vom 28.08.2008 Rechnungsbetrag CHF 8.90	8.90	0.00	0.90	0.00	0.90
Grundversicherung (KVG) Medikamente regulär					
Selbstbehalt Kalenderjahr 2008 10% von CHF 8.90 (max. CHF 700.00)					
<b>TOTAL in CHF</b>	<b>8.90</b>	<b>0.00</b>	<b>0.90</b>	<b>0.00</b>	<b>0.90</b>

**DETAILÜBERSICHT**  
**Urs Beeler, 172-92-136**

Von der CSS direkt bezahlt Leistungsnummer 10003740640	Beträge	Ihre Kostenbeteiligung		Ihr Guthaben	Unser Guthaben
		Franchise	Selbstbehalt		
RUETLI-APOTHEKE, Brunnen Behandlung vom 01.09.2008 Rechnungsbetrag CHF 38.60	38.60				
Grundversicherung (KVG) Medikamente regulär					
Selbstbehalt Kalenderjahr 2008 10% von CHF 38.60 (max. CHF 700.00)					
<b>TOTAL in CHF</b>	<b>38.60</b>	<b>0.00</b>	<b>3.85</b>	<b>0.00</b>	<b>3.85</b>

Von der CSS direkt bezahlt Leistungsnummer 10003740636	Beträge	Ihre Kostenbeteiligung		Ihr Guthaben	Unser Guthaben
		Franchise	Selbstbehalt		
RUETLI-APOTHEKE, Brunnen Behandlung vom 03.09.2008 Rechnungsbetrag CHF 9.50	9.50				
Grundversicherung (KVG) Medikamente regulär					
Selbstbehalt Kalenderjahr 2008 10% von CHF 9.50 (max. CHF 700.00)					
<b>TOTAL in CHF</b>	<b>9.50</b>	<b>0.00</b>	<b>0.95</b>	<b>0.00</b>	<b>0.95</b>

Von der CSS direkt bezahlt Leistungsnummer 10003887926	Beträge	Ihre Kostenbeteiligung		Ihr Guthaben	Unser Guthaben
		Franchise	Selbstbehalt		
RUETLI-APOTHEKE, Brunnen Behandlung vom 08.09.2008 Rechnungsbetrag CHF 8.90	8.90				
Grundversicherung (KVG) Medikamente regulär					
Selbstbehalt Kalenderjahr 2008 10% von CHF 8.90 (max. CHF 700.00)					
<b>TOTAL in CHF</b>	<b>8.90</b>	<b>0.00</b>	<b>0.90</b>	<b>0.00</b>	<b>0.90</b>

Von der CSS direkt bezahlt Leistungsnummer 10003887929	Beträge	Ihre Kostenbeteiligung		Ihr Guthaben	Unser Guthaben
		Franchise	Selbstbehalt		
RUETLI-APOTHEKE, Brunnen Behandlung vom 11.09.2008 Rechnungsbetrag CHF 39.20	39.20				
Grundversicherung (KVG) Medikamente regulär					
Selbstbehalt Kalenderjahr 2008 10% von CHF 39.20 (max. CHF 700.00)					
<b>TOTAL in CHF</b>	<b>39.20</b>	<b>0.00</b>	<b>3.90</b>	<b>0.00</b>	<b>3.90</b>



**DETAILÜBERSICHT**  
**Urs Beeler, 172-92-136**

Von der CSS direkt bezahlt Leistungsnummer 10003887930	Beträge	Ihre Kostenbeteiligung		Ihr Guthaben	Unser Guthaben
		Franchise	Selbstbehalt		
<b>RUETLI-APOTHEKE, Brunnen</b> Behandlung vom 11.09.2008 Rechnungsbetrag CHF 19.30					
<b>Grundversicherung (KVG)</b> Medikamente regulär	19.30				
Selbstbehalt Kalenderjahr 2008 10% von CHF 19.30 (max. CHF 700.00)			1.95		1.95
<b>TOTAL in CHF</b>	<b>19.30</b>	<b>0.00</b>	<b>1.95</b>	<b>0.00</b>	<b>1.95</b>

<b>Übersicht Kostenbeteiligung Behandlungsjahr 2008</b> (aktuelle Abrechnung berücksichtigt)		
	<b>Franchise</b>	<b>Selbstbehalt</b>
Maximale Kostenbeteiligung gemäss <b>Grundversicherung (KVG)</b>	300.00	700.00
Bereits berechnete Franchise	-300.00	
Bereits berechneter Selbstbehalt 10%		-414.10
Restliche Kostenbeteiligung	<u>0.00</u>	<u>285.90</u>

Urs Beeler  
Postfach 7  
6431 Schwyz

Heuchelei, Verlogenheit und Falschheit kann Beeler überhaupt nicht ausstehen. So braucht es niemanden zu wundern, wenn eine Antwort/Reaktion so aussieht...

CSS Krankenkasse  
Kundendienst  
Frau Nicole Hofer  
Postfach  
6002 Luzern

Kundennummer: 172-92-136

EINSCHREIBEN

## Ihr Schreiben vom 24.10.08 – Vergütung von Fr. 180.- für Brillengläser

Brunnen, den 28. Oktober 2008

Sehr geehrte Frau Bipp, sehr geehrte Frau Hofer

Nach Ihrem Schreiben vom 24.10.08 erlaube ich mir die Frage(n): Sind Sie dumm, stellen Sie sich blöd, heucheln Sie etwas vor oder wissen Sie in der Sache wirklich nicht Bescheid?

Extra per eingeschriebenem Brief formulierte ich am 16. September 2008 an Ihre Frau Jasmin Müller:

„Das neue Büffelhorn-Brillengestell wurde am 7.8.08 bei Fielmann in Zürich abgeholt und bar bezahlt. Die neuen Zeiss-Gläser hat Bruhin Optik, Schwyz, bestellt und eingebaut. Auch die Bruhin-Rechnung wurde bereits bezahlt (siehe Beilage).“

Wenn ich oben schreibe, dass Bruhin Optik Schwyz die Zeiss-Gläser bestellt und eingebaut hat, erübrigt sich ein „Alibi“-Telefonanruf bei Fielmann! Allein auch schon deshalb, weil auf der Fielmann-Rechnung vom 7.8.08 gar keine Gläser aufgeführt sind! Dafür auf der seinerzeit beigelegten Rechnung von Bruhin Optik, die Sie bzw. Frau Müller offenbar vorsätzlich oder fahrlässig „verhühnert“ haben! Damit man argumentieren kann: „Nein, die Kosten für ein Brillengestell übernehmen wir nicht.“

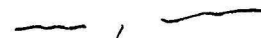
Es ist gelogen, dass Sie von mir „keine weitere Brillenrechnung erhalten“ hätten. Zumal in oben genanntem Schreiben an Frau Jasmin Müller explizit unter Beilage steht: „- 1 Rechnung / Quittung Bruhin Optik Schwyz vom 8.8.08“ Plus – ich wiederhole – im Briefftext auf den Gläser-Einbau durch Bruhin Optik Schwyz hingewiesen wird!

Wenn Sie obigen Ausführungen folgen, werden Sie erkennen, wie billig und scheinheilig Ihre Argumentation ist.

Beiliegend erhalten Sie ein zweites Mal besagte Bruhin-Rechnung vom 8.8.08 für die Gläser mit der Aufforderung um sofortige Vergütung von Fr. 180.- auf PC 60-4619-5, Beeler Urs, Postfach 7, 6431 Schwyz nach der Obligatorischen Grundversicherung (OKP).

Im Weiteren verlangte ich am 1.10.08 und auch jetzt, dass die Fr. 131.80 (Rechnung von Frau Dr. med. Katrin Raess. Bern) an mich **direkt** auf obiges PC-Konto vergütet werden! Und nicht nach willkürlicher, korrupter (= auf eigene Vorteile bedachte) CSS-Art „intern verrechnet“.

Mit freundlichen Grüssen



Urs Beeler

Beilage:

- 1 Rechnung/Quittung Bruhin Optik Schwyz vom 8.8.08

Mit der CSS Versicherung hat man wegen solchen und ähnlichen Fällen am Laufmeter nur Aerger! In meinem Fall wäre es viel gescheiter, die Prämienfelder würden an mich direkt ausbezahlt und ich könnte damit selber Rechnungen bezahlen. Im heutigen System bin ich gezwungen, auch noch einen heuchlerischen, verlogenen und aufgeblasenen CSS-Krankenkassen-Apparat mitzufinanzieren!

PS: Im Weiteren verlange ich eine **Original-Leistungsabrechnung per 17.10.08** und nicht bloss eine Kopiel

Kundendienst  
Postfach 2550  
6002 Luzern

CSS-Serviceline 0844 277 277  
Telefax +41 (0)41 367 12 35  
www.css.ch

Kontaktperson: Nicole Hofer / LSKDD  
Telefon 058 277 21 86  
nicole.hofer@css.ch

Herr  
Urs Beeler  
Postfach 7  
6431 Schwyz

**EIN SCHRIFTLICHES BEISPIEL  
DAFÜR, WIE BEI DER CSS  
VERSICHERUNG NACHWEISLICH  
G E L O G E N WIRD!**

Die entsprechenden  
Äusserungen waren  
sehr positiv, weil sie  
die Wahrheit ans  
Tageslicht brachten!

Luzern, 31.10.08 / LSKDD

Versicherte Person: Urs Beeler / Kundennummer: 172-92-136

**Brillenrechnung Optik Bruhin vom 08.08.08**

Die Brillengläser  
wurde auch im  
Brieftext selbst  
erwähnt!

Sehr geehrter Herr Beeler

Ihre unqualifizierten Äusserungen in Ihrem Schreiben vom 28.10.08 weisen wir zurück. Die Rechnung der Optik Bruhin vom 08.08.08 ging bei uns bislang nicht ein. Ein Hinweis auf einem Schreiben auf eine Beilage heisst nicht automatisch, dass die Beilage auch mitgeschickt wurde. Selbstverständlich haben wir nun die Rechnung unverzüglich zur Abrechnung weitergeleitet.

**TOTALE LÜGE!**

Gemäss unserem System wurde die Originalleistungsabrechnung vom 17.10.08 an Sie verschickt. Wir können nicht überprüfen, ob Sie die Originalleistungsabrechnung auch wirklich erhalten haben. Es ist uns nicht möglich eine Originalleistungsabrechnung ein zweites Mal im System auszulösen. Die Kopien sind jedoch inhaltlich identisch. Auch das Layout ist dasselbe.

Ihr Guthaben von der Rechnung von Dr. med. Katrin Räss wurden den gesetzlichen Kostenbeteiligungen der Direktzahlungen der Apotheke Rütli abgezogen. Es handelt sich hier in keiner Weise um korrupte Verrechnungen. Die Leistungsabrechnung vom 17.10.08 ist korrekt und wird von uns nicht korrigiert. Ihr Guthaben über CHF 88.45 wurde auf Ihr Konto überwiesen.

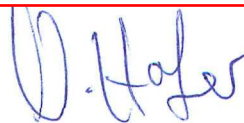
Freundliche Grüsse

CSS Versicherung  
Kundendienst

**Ein wochenlanger Kampf war nötig, bis diese korrupte Krankenkasse endlich zahlte! Hätte man sich als Kunde nicht gewehrt, wäre NICHTS PASSIERT!  
Von einer Entschuldigung der CSS Versicherung für Ihre anfängliche Nichtauszahlung und für ihr Verschlamphen kein Wort!  
= DUMM UND ARROGANT!**



Ruth Bipp  
Leiterin Kundendienst Deutschschweiz  
Mitglied des Kaders



Nicole Hofer  
Fachspezialistin

...im versuchten Vertuschen?

**Wer solches Kader besitzt, muss sich über einen  
Verlust von 100 Mio. Franken im Jahre 2009 nicht  
wundern!**



Herr  
Urs Beeler  
Postfach 7  
6431 Schwyz

**LEISTUNGSABRECHNUNG**

Leistungsempfängernummer: 172-92-136  
Abrechnungsnummer: 1900438620  
Abrechnungsdatum: 14.11.2008

Übersicht Leistungsabrechnungen (Detailübersicht siehe Folgeseiten)	Franchise	Selbst- behalt	Nicht versichert	Ihr Guthaben	Unser Guthaben
<b>Uebrige Leistungserbr. Schweiz, Bern</b> Behandlung vom 08.08.2008 für Urs Beeler, <b>Betrag CHF 574.00</b>		18.00	394.00	<b>162.00</b>	
<b>RUETLI-APOTHEKE, Brunnen</b> Behandlung vom 19.08.2008 für Urs Beeler, <b>Betrag CHF 17.10</b>		1.70			1.70
<b>RUETLI-APOTHEKE, Brunnen</b> Behandlung vom 19.09.2008 für Urs Beeler, <b>Betrag CHF 8.90</b>		0.90			0.90
<b>RUETLI-APOTHEKE, Brunnen</b> Behandlung vom 20.09.2008 für Urs Beeler, <b>Betrag CHF 32.35</b>		3.25			3.25
<b>RUETLI-APOTHEKE, Brunnen</b> Behandlung vom 30.09.2008 für Urs Beeler, <b>Betrag CHF 19.30</b>		1.95			1.95
<b>RUETLI-APOTHEKE, Brunnen</b> Behandlung vom 30.09.2008 für Urs Beeler, <b>Betrag CHF 56.40</b>		5.65			5.65
<b>TOTAL in CHF</b>				<b>162.00</b>	<b>13.45</b>

Ihr Guthaben in CHF

**148.55**

Wir werden Ihnen diesen Betrag in den nächsten Tagen überweisen:  
Postkonto 60-004619-5, lautend auf Beeler Urs

In der CSS-Werbung wird von Fr. 180.- gesprochen, in Wirklichkeit sind es nach Abzug des Selbstbehalts jedoch nur Fr. 162.-, welche für neue Brillengläser bezahlt werden.

**DETAILÜBERSICHT**  
 Urs Beeler, 172-92-136

Rückerstattung an den Kunden Leistungsnummer 10004549614	Beträge	Ihre Kostenbeteiligung		Ihr Guthaben	Unser Guthaben
		Franchise	Selbstbehalt		
<b>Uebrig Leistungserbr. Schweiz, Bern</b> Behandlung vom 08.08.2008 Rechnungsbetrag CHF 574.00					
<b>Grundversicherung (KVG)</b> Brillen	180.00			180.00	
Selbstbehalt Kalenderjahr 2008 10% von CHF 180.00 (max. CHF 700.00)			18.00		18.00
<b>Nicht versicherte Kosten</b> Die Kostenübernahme erfolgt im Rahmen des Krankenversicherungsgesetzes (maximal CHF 180.00, einmal alle 5 Jahre).	374.00				
<b>Etui</b>	20.00				
<b>TOTAL in CHF</b>	<b>574.00</b>	<b>0.00</b>	<b>18.00</b>	<b>180.00</b>	<b>18.00</b>
				<b>162.00</b>	

Von der CSS direkt bezahlt Leistungsnummer 10004518027	Beträge	Ihre Kostenbeteiligung		Ihr Guthaben	Unser Guthaben
		Franchise	Selbstbehalt		
<b>RUETLI-APOTHEKE, Brunnen</b> Behandlung vom 19.08.2008 Rechnungsbetrag CHF 17.10					
<b>Grundversicherung (KVG)</b> Medikamente regulär	17.10				
Selbstbehalt Kalenderjahr 2008 10% von CHF 17.10 (max. CHF 700.00)			1.70		1.70
<b>TOTAL in CHF</b>	<b>17.10</b>	<b>0.00</b>	<b>1.70</b>	<b>0.00</b>	<b>1.70</b>

Von der CSS direkt bezahlt Leistungsnummer 10004119481	Beträge	Ihre Kostenbeteiligung		Ihr Guthaben	Unser Guthaben
		Franchise	Selbstbehalt		
<b>RUETLI-APOTHEKE, Brunnen</b> Behandlung vom 19.09.2008 Rechnungsbetrag CHF 8.90					
<b>Grundversicherung (KVG)</b> Medikamente regulär	8.90				
Selbstbehalt Kalenderjahr 2008 10% von CHF 8.90 (max. CHF 700.00)			0.90		0.90
<b>TOTAL in CHF</b>	<b>8.90</b>	<b>0.00</b>	<b>0.90</b>	<b>0.00</b>	<b>0.90</b>

Von der CSS direkt bezahlt Leistungsnummer 10004119477	Beträge	Ihre Kostenbeteiligung		Ihr Guthaben	Unser Guthaben
		Franchise	Selbstbehalt		
<b>RUETLI-APOTHEKE, Brunnen</b> Behandlung vom 20.09.2008 Rechnungsbetrag CHF 32.35					
<b>Übertrag auf Seite 3</b>					

**DETAILÜBERSICHT**  
 Urs Beeler, 172-92-136

<b>Übertrag von Seite 2</b>					
<b>Grundversicherung (KVG)</b>					
Medikamente regulär	32.35				
Selbstbehalt Kalenderjahr 2008 10% von CHF 32.35 (max. CHF 700.00)			3.25		3.25
<b>TOTAL in CHF</b>	<b>32.35</b>	<b>0.00</b>	<b>3.25</b>	<b>0.00</b>	<b>3.25</b>

Von der CSS direkt bezahlt Leistungsnummer 10004518029	Beträge	Ihre Kostenbeteiligung		Ihr Guthaben	Unser Guthaben
		Franchise	Selbstbehalt		
<b>RUETLI-APOTHEKE, Brunnen</b> Behandlung vom 30.09.2008 Rechnungsbetrag <b>CHF 19.30</b>					
<b>Grundversicherung (KVG)</b>					
Medikamente regulär	19.30				
Selbstbehalt Kalenderjahr 2008 10% von CHF 19.30 (max. CHF 700.00)			1.95		1.95
<b>TOTAL in CHF</b>	<b>19.30</b>	<b>0.00</b>	<b>1.95</b>	<b>0.00</b>	<b>1.95</b>

Von der CSS direkt bezahlt Leistungsnummer 10004518033	Beträge	Ihre Kostenbeteiligung		Ihr Guthaben	Unser Guthaben
		Franchise	Selbstbehalt		
<b>RUETLI-APOTHEKE, Brunnen</b> Behandlung vom 30.09.2008 Rechnungsbetrag <b>CHF 56.40</b>					
<b>Grundversicherung (KVG)</b>					
Medikamente regulär	56.40				
Selbstbehalt Kalenderjahr 2008 10% von CHF 56.40 (max. CHF 700.00)			5.65		5.65
<b>TOTAL in CHF</b>	<b>56.40</b>	<b>0.00</b>	<b>5.65</b>	<b>0.00</b>	<b>5.65</b>

<b>Übersicht Kostenbeteiligung Behandlungsjahr 2008</b> (aktuelle Abrechnung berücksichtigt)	Franchise	Selbstbehalt
Maximale Kostenbeteiligung gemäss <b>Grundversicherung (KVG)</b>	300.00	700.00
Bereits berechnete Franchise	-300.00	
Bereits berechneter Selbstbehalt 10%		-445.55
Restliche Kostenbeteiligung	0.00	254.45