Urs Beeler
Postfach 7
6431 Schwyz

Policen Nr. [redacted]

AXA Winterthur
Leiter Privatkunden
Herrn Dieter Gosteli
General-Guisan-Strasse 40
Postfach 357
8401 Winterthur

EINSCHREIBEN

Wird Kundentreue von der AXA Winterthur belohnt oder wird man als langjähriger Kunde bloss über den Tisch gezogen?

Brunnen, den 11. Juli 2011

Sehr geehrter Herr Gosteli

Ein Versicherungsabschluss basiert wohl in den allermeisten Fällen auf *Vertrauen.* Selbst Anwälte verzichten aus Zeitgründen oft auf ein Studium der AGBs und schliessen Versicherungsverträge in gutem Glauben gegenüber dem Versicherungsverkäufer ab.

Von Lenin stammt das bekannte Zitat *„Vertrauen ist gut – Kontrolle ist besser."* Wie die Praxis zeigt leider oft nicht unbegründet:

Das Basismodell liess sich angeblich nicht finden, dafür ein teureres Sondermodell!

Beispiel 1

1995 schloss ich bei der Winterthur eine (Vollkasko) Versicherung für meinen damals neu gekauften Nissan Micra 1,3 LX 5 Türen ab. Der Versicherungsberater Adi Betschart (GA Schwyz) sagte, das Modell „LX" lasse sich *„im System nicht finden"*. Er setze deshalb das Modell „Nissan Micra 1,3 Fashion" (Sondermodell) ein.
2011: Mittlerweile bin ich seit 16 Jahren bei der (AXA) Winterthur versichert. **Ich überprüfe meine Versicherung im Internet.**
Dabei stellt sich heraus: **Das Modell Nissan Micra 1,3 LX 5 Türen exisitiert im System der AXA Winterthur sehr wohl! (siehe Beilage)** Seit mittlerweile 16 Jahren wird einfach ein *falsches* Modell in der Police erwähnt. Warum? Vielleicht könnte der Neupreis darüber Aufschluss geben.
Im Jahre 1995 kostete 1 Nissan Micra 1,3 LX 5 Türen Fr. 16'500.--, das Sondermodell „Fashion" jedoch Fr. 19'500.--! **Fr. 3'000.— mehr!** Dies stellt die logische Vermutung nahe: Ging es (bei der damaligen Vollkasko) einfach darum, eine höhere Versicherungsprämie zu kassieren, indem man als Basis ein markant teureres

Sondermodell nahm/nimmt? Sowohl im *Fahrzeugausweis* wie in den *Kontrollberichten* des Verkehrsamtes steht jeweils die *richtige* Bezeichnung *Nissan Micra 1,3 LX 5 Türen!* Nur in der Police resp. auf den Rechnungen der AXA Winterthur nicht!

smile-direct ist bei gleicher Leistung noch günstiger! Sie kostet lediglich Fr. 307.20!

Beispiel 2

Doch mit Beispiel 1 nicht genug: Ich überprüfte kürzlich die Haftpflicht-Prämie. Diese beträgt seit Jahren Fr. 433.15. Per Begleitschreiben mit dem regelmässigen (wie sich nachträglich herausstellt: heuchlerischen) Hinweis, dass die Prämie nicht erhöht worden sei.

Was kostet STRADA BASIS gemäss Ihren eigenen Angaben im Internet (Ausdruck vom 29.6.11) für meinen Nissan Micra 1,3 LX? Gerade mal Fr. 352.50! Die Differenz pro Jahr beträgt Fr. 433.15 minus Fr. 352.50 = Fr. 80.65! **Wieso ich als jahrelanger Kunde (16 Jahre!) Fr. 80.65 mehr bezahlen soll als jemand, der sich neu bei Ihnen versichern lässt – erklären Sie das mal!**

Rechnet man die Fr. 80.65 auf 16 Jahre um, wären dies Fr. 1'290.40! Weil mein Auto zuerst vollkaskoversichert wurde (und dies von Ihrem Versicherungsverkäufer zu einem teureren Sondermodellwert, siehe Beispiel 1!), käme noch eine Differenzprämie dazu.

Zumindest findet sich die Modellbezeichnung "Fashion" seither auf jeder Rechnung der AXA-Winterthur.

Eine Stellungnahme der AXA Winterthur ist nötig!

Ich verlange zu den Beispielen 1 und 2 eine schriftliche Stellungnahme der AXA Winterthur. Ausserdem frage ich Sie an, wie das *finanzielle Entgegenkommen* der AXA Winterthur aussieht:

a) Hat die AXA Winterthur Interesse, mich als langjährigen Kunden zu behalten? Was will Sie dafür tun?

b) Aus a) folgt: Ist man aufgrund des Geschilderten zu einer *Prämienteilrückzahlung* bereit? Falls ja, in welcher Höhe?

Trotz nachweislich zu teuren Prämien und Fehlern wird die AXA-Winterthur schliesslich die Kulanz verweigern!

Wieviel ist ein langjähriger Kunde der AXA Winterthur wert?

Die AXA Winterthur hat von mir in den vergangenen 16 Jahren gesamthaft (inkl. Vollkasko) schätzungsweise über Fr. 10'000.— Prämien kassiert ohne selbst je 1 Fr. zahlen zu müssen!

Nun bin ich gespannt auf Ihre Reaktion. Bitte geben Sie mir in Ihrem Antwortschreiben auch bekannt, **wann der <u>nächste Kündigungstermin</u>** für meine Autoversicherung bei der AXA Winterthur ist, falls Sie zu keiner kulanten Lösung Hand bieten.

Für Ihr Verständnis, Ihre Bemühungen und Ihr Wohlwollen danke ich Ihnen im Voraus bestens und verbleibe

mit freundlichen Grüssen

Urs Beeler

Beilagen - erwähnt

AXA winterthur
Versicherung / neu definiert

Startseite der AXA

Fahrzeug und Lenker **Prämie** **Adresse** **Fertig**

Fahrzeug & Lenker

Fahrzeugsuche über:

Marke und Modell **oder** Typenscheinnummer

Marke*	Nissan
Modell (z.B. A3 oder Golf)	Micra 1.3 LX
Erste Inverkehrsetzung*	11.10.1995

Fahrzeug suchen

Bitte wählen Sie Ihr Fahrzeug:

Modell	Art	Jahr	Türen	Preis in CHF	Hubraum	PS
Micra 1.3 LX	Lim	1995	3	16000	1274	75
Micra 1.3 LX	Lim	1995	5	16500	1274	75
Micra 1.3 LX-S	Lim	1995	3	18000	1274	75
Micra 1.3 LX-S	Lim	1995	5	18500	1274	75
Micra 1.3 SLX	Lim	1995	5	18300	1274	75
Micra 1.3 SLX ABS	Lim	1995	3	19700	1274	75
Micra 1.3 SLX ABS	Lim	1995	5	20200	1274	75
Micra 1.3 SLX-S	Lim	1995	5	20000	1274	75

Ist Ihr Fahrzeug nicht gelistet?

Bitte ändern Sie das Modell bzw. die erste Inverkehrsetzung. Für eine persönliche Offerte wählen Sie die Telefonnummer **0800 800 700** oder schicken Sie uns eine Offertanfrage.

* Obligatorische Angaben

Vertragsbedingungen STRADA | Rechtliche Informationen | Sicherheitshinweise | © 2011 AXA Winterthur

AXA winterthur
Versicherung / neu definiert

Startseite der AXA

Fahrzeug und Lenker Prämie **Adresse** **Fertig**

Leistungen und Produkte

	STRADA BASIC	STRADA COMPACT
	CHF 352.50	CHF 401.80
✓ **Haftpflicht** Prämienstufe 30%	CHF 100 Mio.	CHF 100 Mio.
Selbstbehalt	CHF 0 *Junglenker (unter 26): CHF 1'000*	CHF 0 *Junglenker (unter 26): CHF 1'000*
Vollkasko		
Teilkasko		
Ohne Kasko	✓	
Ergänzungen		
Unfall	nein	nein
Bonusschutz und Grobfahrlässigkeit	nein	ja
Crash Recorder	nein	nein
Gesamtjahresprämie	**CHF 352.50**	**CHF 401.80**
Halbjährliche Zahlung	CHF 0.00	CHF 0.00
Gesetzliche Abgaben	CHF 24.47	CHF 27.30

Die HA Schwyz stellte jährliche Rechnungen für Fr. 433.15. Heuchlerisch wird in Kundenschreiben noch erwähnt, dass man nicht aufgeschlagen habe. Wieso aufschlagen, wenn man schon massiv zu teuer ist?!?

* Obligatorische Angaben

Vertragsbedingungen STRADA | Rechtliche Informationen | Sicherheitshinweise | © 2011 AXA Winterthur

AXA winterthur
Versicherung / neu definiert

Startseite der AXA

Fahrzeug und Lenker **Prämie** **Adresse** **Fertig**

Fahrzeug & Lenker

Fahrzeugsuche über:

Marke und Modell **oder** Typenscheinnummer

Marke*	Nissan
Modell (z.B. A3 oder Golf)	Micra Fashion
Erste Inverkehrsetzung*	10.10.1995

Bitte wählen Sie Ihr Fahrzeug:

Modell	Art	Jahr	Türen	Preis in CHF	Hubraum	PS
Micra 1.3 Fashion	Lim	1995	3	19000	1274	75
Micra 1.3 Fashion	Lim	1995	5	19500	1274	75

Ist Ihr Fahrzeug nicht gelistet?

Bitte ändern Sie das Modell bzw. die erste Inverkehrsetzung. Für eine persönliche Offerte wählen Sie die Telefonnummer **0800 800 700** oder schicken Sie uns eine Offertanfrage.

* Obligatorische Angaben

Statt das korrekte Modell Micra 1,3 LX in die Police zu setzen bzw. auf den Rechnungen zu erwähnen, setzt die AXA-Winterthur, HA Schwyz, während über 15 Jahren das falsche (Fr. 3'000.-- teurere) Sondermodell "Fashion" ein. Korrigiert wird dies nie!

Vertragsbedingungen STRADA | Rechtliche Informationen | Sicherheitshinweise | © 2011 AXA Winterthur

AXA winterthur

Postfach 357

B-ECONOMY

P.P. CH-8401 Winterthur

[redacted]

[redacted] 127

[redacted]

Herr
Urs Beeler
Verleger
Postfach 7
6431 Schwyz

Policen Nr. [redacted]
Kontrollschild [redacted]
Fahrzeug Nissan Micra 1.3 Fashion

Beweis: Letzte Rechnung der AXA-Winterthur mit falschem Modell "Fashion". Der "Fehler" wird über Jahre NIE korrigiert!

22. November 2010

STRADA. Die Motorfahrzeugversicherung der AXA

Prämienrechnung 01.01.2011 - 31.12.2011 in CHF	**Jahresprämie Brutto**	**Stufe**	**Prämienrechnung für 1 Jahr**
Haftpflicht	1 126.70	0(36%)	405.61
Gesetzliche Abgaben			27.52
Rundung			0.02
Total zahlbar bis 01.01.2011*			**433.15**

* Falls Sie die Kontrollschilder vor dem 01.01.2011 deponieren, ist diese Prämienrechnung nicht zu begleichen.

Gesetzliche Abgaben:

Haftpflicht: 5.0 % Stempelabgabe, 0.75 % Unfallverhütungsbeitrag und Beitrag an das Nationale Versicherungsbüro CHF 4.20

Eventuell anfallende Postschalter-Gebühren belasten wir Ihrer nächsten Rechnung.

Bei smile-direct kostet die Haftpflichtversicherung für einen Nissan Micra 1,3 LX, 5 Türen, Jg. 95, gerademal Fr. 307.20! Das ist eine Ersparnis von Fr. 125.95 oder 29%!

4.1.11

Generalagentur Marius Romer
Strehlgasse 15, 6430 Schwyz
Telefon +41 41 817 74 74, Fax +41 41 817 74 75, E-Mail schwyz@axa-winterthur.ch
AXA Versicherungen AG

S3296P37711 00021653 00001/00001 5B1 00027826 B
WGR017D WGR014D

Vor der Einzahlung abzutrennen/A détacher avant le versement/Da staccare prima del versamento

7199 9.10 30 R. à 65000

AXA winterthur

G 2.153/DG,
CH-8400 Winterthur

Herr
Urs Beeler
Postfach 7
6431 Schwyz

Für Sie zuständig AXA Winterthur
Privatkunden

Ihre Ansprechperson Dieter Gosteli
Telefon +41 52 261 36 89
E-Mail dieter.gosteli@axa-winterthur.ch

Winterthur, 13. Juli 2011

Ihre Beschwerde betreffend Pol Nr 16.676.336 vom 11. Juli

Sehr geehrter Herr Beeler

Besten Dank für Ihren Brief vom 11. Juli, mit welchem Sie sich über eine unkorrekte Prämienberechnung beschweren. Gerne überprüfen wir Ihre Motorfahrzeugpolice in Bezug auf die genannten Unkorrektheiten.

Sie werden in den nächsten Tagen von uns Bescheid erhalten oder einer unserer Mitarbeiter wird Sie direkt kontaktieren.

Freundliche Grüsse

Dieter Gosteli
Leiter Privatkunden

8001310 – 06.10
100% recycled paper

AXA winterthur

Warum Romer sein wenig aussagekräftige Schreiben noch kostenaufwendig eingeschrieben verschickt, darüber kann man nur rätseln...

VJJ52.739/ Postfach 754
CH-6431 Schwyz

Einschreiben
Herr
Urs Beeler
Postfach 7
6431 Schwyz

Für Sie zuständig Hauptagentur Marius Romer

Ihre Ansprechperson Marius Romer
Telefon +41 41 817 74 00
E-Mail marius.romer@axa-winterthur.ch

Schwyz, 22. Juli 2011

Ihr Schreiben vom 11. Juli 2011

Eine unglaubliche Ausrede! Das Modell "1,3 LX" ist ein Standard-modell, das von der Winterthur eingesetzte "Fashion" ein fast Fr. 3'000.-- teureres Sondermodell!

Sehr geehrter Herr Beeler

Ich bestätige den Empfang Ihres Schreibens vom 11. Juli 2011 und nehme dazu wie folgt Stellung:

1. Seit 1995 sind Sie mit Ihrem NISSAN Micra bei unserer Gesellschaft versichert (zur Zeit des Versicherungsabschlusses noch mit einer Kaskodeckung). Es stimmt, dass die Bezeichnung "LX" in der damaligen Police nicht ersichtlich war. Dies hat jedoch mit der Dichte der diversen Modelle zu tun. Entscheidend für die Festlegung der Haftpflicht-Prämie ist der so genannte Hubraum, und dieser wurde damals richtig erfasst. Auch wurde der korrekte Neupreis, welcher für die Berechnung der Kasko-Prämie massgebend ist, erfasst. Dokumente aus dem Jahr 1996 belegen dies eindeutig und liegen mir vor.
2. Sie vergleichen nun Ihre Prämien im Internet. Es stimmt, dass die Prämien für die Produktelinie BASIC nicht jener entspricht, die Sie damals abgeschlossen haben. Es gilt hier jedoch anzumerken, dass die versicherten Leistungen des Produktes BASIC nicht mit jenen Ihrer Police vergleichbar sind. Ferner kennen wir das Produkt BASIC erst seit rund 3 Jahren. Hier kann also dem

Romer wurde gebeten, dieses angeblich vorhandene Beweis-material zuzustellen. Es kam nichts!

Strategie dahinter: Langjährige Kunden sollen überhöhte Prämien zahlen!

Sie werden verstehen, dass wir aufgrund der unter Punkt 1 und 2 aufgeführten Antworten keine Prämienrückvergütung leisten können, da sowohl beim Abschluss, wie auch bei den Mutationen (Änderung/Ausschluss der Kaskodeckung) keine fehlerhaften Geschäftsgänge vorlagen.

Auf Ihren Wunsch hin bestätige ich, dass der nächst mögliche Kündigungstermin der 31.12.2011 ist, dies unter Berücksichtigung und Einhaltung der 3-monatigen Kündigungsfrist. Ich hoffe natürlich, Sie auch weiterhin zu unserer zufriedenen Kundschaft zählen zu dürfen und stehe für ergänzende Fragen oder ein persönliches Gespräch gerne zur Verfügung.

Freundliche Grüsse

Marius Romer
Hauptagent

Dieser "Fehler" wurde von der AXA-Winterthur 15 Jahre lang nicht korrigiert!

Darüber, dass das Produkt BASIC rund Fr. 80.- günstiger ist, werden lang-jährige Kunden "selbstverständlich" NICHT informiert!
Kundentreue soll nicht belohnt werden - im Gegenteil: treue Kunden sollen höhere Prämien bezahlen, damit die Versicherungsgesellschaft mehr verdient!

Auf welchem Planet lebt Marius Romer? Wie sollen zu hohe Prämien und unkulantes Verhalten für "Kundenzufriedenheit" führen können?

80013110 – 07.08

Urs Beeler
Postfach 7
6431 Schwyz

Policen Nr. 16.676.336

AXA Winterthur
Hauptagentur
Herrn Marius Romer
Strehlgasse 15
Postfach 754
6431 Schwyz

Wird Kundentreue von der AXA Winterthur belohnt oder wird man als langjähriger Kunde bloss über den Tisch gezogen?

Brunnen, den 22. August 2011

Sehr geehrter Herr Romer

Ich nehme Bezug auf Ihr Schreiben vom 22.7.11. Offenbar scheinen Sie mich nicht zu kennen. Aus Ihrer Stellungnahme ergeben sich folgende Fragen:

1. Sie erwähnen in Ihrem Schreiben Dokumente, die belegen würden, dass im Jahre 1995 ein *korrekter* Neuwagenpreis eingesetzt worden sei. **Ich bitte um Zustellung (Kopien) besagten Beweismaterials.**

2. Wenn es Ihrer Interpretation nach quasi keine oder bloss eine untergeordnete Rolle spielt, was für ein Modell in einer Police eingesetzt wird, wieso wurde ausgerechnet *das teuerste* resp. *ein Sondermodell* genommen? Sie hätten ja einfach schreiben können "Nissan 1.3 (Jg. 1995)" und die *genaue Modellbezeichnung offen lassen* plus den damaligen Neuwagenpreis.

3. Sie reden grossspurig von *"zusätzliche Versicherungsleistungen"* meiner Haftpflichtversicherung.
   a) Habe ich je um solche gebeten?
   b) Welche sind diese?
   c) Wurden sie jemals in den vergangenen 15 Jahren beansprucht?
   d) Aus c) Welchen Sinn machen diese also? Bloss MEHR Profit für die AXA Winterthur?

4. Unter "Kulanz gegenüger Kunden" und "Pflegung einer guten Kundenbzeiehung" verstehe ich etwas anderes als Sie es an den Tag legen.

Romer gibt zu, dass das falsche Fahrzeugmodell eingesetzt worden sei, behauptet jedoch, dass die Prämie "korrekt" sei. Entsprechende Dokumente lägen ihm vor. Auf die Bitte, dieses Beweismaterial zuzustellen, reagiert er nicht!

Daraus folgt:
Können Sie mir *drei plausible Gründe* nennen, weshalb ich weiter meine Motorfahrzeugversicherung bei Ihnen laufen lassen sollte, wenn es **a) günstigere und b) kundenfreundlichere Anbieter** gibt?

5. Aus 4: Nennen Sie mir *einen einzigen Grund,* weshalb ich die AXA Winterthur Generalagentur Schwyz irgend jemandem mit gutem Gewissen empfehlen sollte.

Nun bin ich gespannt auf Ihre Antworten und Dokumente aus dem Jahre 1995.

Mit freundlichen Grüssen

Urs Beeler

Weil Marius Romer auf obiges Schreiben nicht reagierte, gelangte ich per Mail am 13. September 2011 an den Leiter Privatkunden der AXA-Winterthur:

Sehr geehrter Herr Gosteli

Da sich die AXA-Winterthur nicht kulant zeigte, weder die Police nach über 15 Jahren endlich korrekt änderte (Nissan Micra 1,3 LX und nicht Sondermodell Fashion!) noch offensichtlich bereit war, einen **günstigeren STRADA BASIC Vertrag** mit mir abzuschliessen, blieb mir leider nur noch die Kündigung.

In der Beilage erhalten Sie das Kündigungsschreiben vom 12.9.11 an die Hauptagentur Schwyz als PDF. Sollte ich mit meinen roten Kommentaren/Anmerkungen falsch liegen, lassen Sie es mich bitte wissen. Ansonsten gehe ich davon aus, dass meine Argumentation korrekt ist.

Bescheiden gerechnet hat die Winterthur Versicherung jedes Jahr mindestens Fr. 80.- zuviel kassiert. Dies sind auf 15 Jahre umgerechnet immerhin Fr. 1'200.--.

Mit freundlichen Grüssen
Urs Beeler

Anmerkung: Dieter Gosteli reagiert auf obiges Mail nicht.

Beilagen – Kopie an Dieter Gosteli, Leiter Privatkunden AXA Winterthur

Urs Beeler
Postfach 7
6431 Schwyz

Policen Nr. [redacted]

AXA Winterthur
Hauptagentur Marius Romer
Strehlgasse 15
Postfach 754

6431 Schwyz

EINSCHREIBEN

Kündigung Motorfahrzeugversicherung Police-Nr. [redacted], Nissan Micra 1,3 LX, [redacted]

Brunnen, den 12. Sept. 2011

Sehr geehrte Damen und Herren

Der nächstmögliche Kündigungstermin für meine oben genannte Auto-[redacted] Police-Nr. [redacted], Nissan Micra 1,3 LX, ist gemäss Schreiben vom 22. Juli 2011 Ihres Herrn Marius Romer der 31.12.11.

Mit diesem eingeschriebenen Brief teile ich Ihnen **meine schriftliche Kündigung besagter Police [redacted] mit**, unter Berücksichtigung der 3-monatigen Kündigungsfrist, welche vorliegend – heute ist der 12.9.11 – gewahrt wird.

Kündigungsgründe:

Man zahlt höhere Prämien als Neukunden! Vgl. STRADA BASIC.

1. Ich bin bzw. war seit 15 Jahren bei der AXA-Winterthur versichert. *Kundetreue* wird von Ihnen offensichtlich nicht belohnt. Im Gegenteil!

2. Mit meinem Schreiben vom 22. August 2011 habe ich Herrn Marius Romer um eine *schriftliche Stellungnahme* zu offenen Fragen in Zusammenhang mit dem obigen Versicherungsvertrag gebeten, jedoch bis heute *keine Antwort* erhalten.

   Sondermodell "Fashion" statt korrekt "Nissan 1,3 LX". Auch nicht das von Romer erwähnte Beweismaterial aus dem Jahre 1996.

3. Vergangene Woche habe ich telefonisch bei der AXA-Winterthur (Online) wegen dem Produkt STRADA BASIC angefragt.
   Weil ich bereits bei der AXA-Winterthur versichert sei, müsse der Wechsel über die Agentur Schwyz, **welche diesbezüglich informiert werde,** ablaufen. *Weder per Brief, per E-Mail noch per Telefon kam je eine Reaktion der Agentur Schwyz!*

   Kann von einem Kunden noch mehr erwartet werden?

Fehler im Original-Schreiben. Die AXA-Winterthur Schwyz ist seit Jahren nicht mehr GA (Generalagentur), sondern nur noch HA (Hauptagentur).

4. Aus Punkt 3 folgt die (berechtigte) Frage, welche ich bereits in meinem Schreiben vom 22. August 2011 stellte: Weshalb sollte ich unter diesen Umständen weiter bei der AXA-Winterthur, GA Schwyz, versichert sein, die weder zu ergänzenden Fragen Stellung nimmt noch offensichtlich bereit ist, zu für den Kunden günstigeren Konditionen Abschlüsse zu tätigen?

5. Wenn Sie scheinbar weder Interesse haben, bestehende Kunden zu behalten noch neue mittels positiver Mund-zu-Mund-Werbung zu gewinnen, ist das selbstverständlich Ihre freie Entscheidung.
Bitte respektieren Sie aber auch, dass ich unter diesen Umständen nicht mehr bereit sein kann, weiter Kunde der AXA-Winterthur, GA Schwyz, zu sein.
Sie persönlich würden an meiner Stelle wohl kaum anders handeln.

HA

Die AXA-Winterthur HA Schwyz hat seit Oktober 1995 bis aktuell 2011 über Fr. 10'000.-- Prämien kassiert ohne selbst je 1 Franken zahlen zu müssen!

Für Ihre **kurze schriftliche <u>Kündigungsbestätigung per A-Post</u>** danke ich Ihnen im Voraus bestens.

Mit freundlichen Grüssen

Urs Beeler

Kurios: Bestehende AXA-Winterthur Kunden können von den günstigeren Internet-Angeboten nicht direkt profitieren (Internet-Vertragsabschluss NICHT möglich!); sie werden an die zuständige regionale Agentur verwiesen.
Im Falle Schwyz meldete sich die zuständige Agentur jedoch nicht. Offenbar, weil man an langjährigen, teurer versicherten Kunden mehr verdient und diese (Provision) nicht verlieren will? Welche plausible Erklärung kann es sonst geben?

Die Lehre daraus? Man schliesst besser günstigere Internet-Versicherungen ab. Denn WENIGER DIENSTLEISTUNG bekommt man nicht resp. ist gar nicht möglich im Verhältnis zu einer ansässigen Hauptagentur, welche sich totstellt.

PS: – Kopie an Dieter Gosteli, Leiter Privatkunden AXA Winterthur

AXA winterthur

Postfach 357

A-PRIORITY

Postcode 1
P.P. CH-8401 Winterthur

[redacted]

Herr
Urs Beeler
Verleger
Gersauerstr.32
6440 Brunnen

Vers.-nehmer	Urs Beeler
Geburtsdatum	07.06.1963
Strasse	Gersauerstr.32
PLZ/Ort	6440 Brunnen
Police Nr.	[redacted]
Agentur	Hauptagentur Marius Romer
Kundenbetreuer	Marius Romer

S2838P56554 00000198 00001/00001 5B1 00000224 B

14. September 2011

STRADA. Die Motorfahrzeugversicherung der AXA.
Bestätigung der Kündigung

Sehr geehrter Herr Beeler

Mit Schreiben vom 04.09.2011 teilen Sie uns mit, dass Sie die im Betreff genannte Police kündigen möchten. Ihren Entscheid nehmen wir mit grossem Bedauern zur Kenntnis.

Wir bestätigen Ihnen, dass wir den Vertrag wunschgemäss per 31.12.2011 aufheben.

Allfällige Guthaben oder Ausstände aus dem aufgelösten Vertrag werden wir gemäss den gesetzlichen Bestimmungen zurückerstatten oder einfordern.

Für das Vertrauen, das Sie uns bisher entgegengebracht haben, danken wir Ihnen herzlich. Wir würden uns freuen, Ihnen unsere Dienstleistungen wieder bei anderer Gelegenheit anbieten zu können.

Haben Sie Fragen? Dann setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung, wir geben Ihnen gern Auskunft.

Freundliche Grüsse

Statt zu heucheln, hätte man sich gescheiter VORHER kulant gezeigt, Fehler korrigiert und kundenfreundlich agiert.

Kündigungsbestätigung.

Sie werden sich wundern, wie die Hauptagentur noch angebliche Prämienausstände aus dem Hut zaubern wird!

Dieses Vertrauen wurde über Jahre missbraucht. Gutgläubig wurden der AXA-Winterthur, Hauptagentur Schwyz, im Verhältnis viel zu teure Versicherungsprämien bezahlt!

Zu teuer und ein völlig unbefriedigender Service - auf die Frage, ob er Gründe nennen könne, weiter bei der AXA-Winterthur versichert zu sein, kam von HA-Leiter Marius Romer keine Antwort.

Leeres Geschwafel! Bis heute blieben Fragen vom 22.8.11 unbeantwortet!

Hauptagentur Marius Romer
Strehlgasse 15, 6430 Schwyz
Telefon +41 41 817 74 74, Fax +41 41 817 74 75, E-Mail schwyz@axa-winterthur.ch
AXA Versicherungen AG

AXA winterthur

Postfach 357

B-ECONOMY

P.P. CH-8401 Winterthur

503751057

[redacted]

Herr
Urs Beeler
Verleger
Gersauerstr.32
6440 Brunnen

Für Sie zuständig Hauptagentur
Marius Romer
Strehlgasse 15
6430 Schwyz
Telefon +41 41 817 74 74
Ihre Ansprechperson Marius Romer
AXA 24 h Telefon 0800 809 809
E-Mail info@AXA.ch
Police Nr. [redacted]
Kontrollschild [redacted]

"Gern" bestätigt Romer die Aufhebung der genannten Police. Ein Brief zuvor wird noch geheuchelt, man "bedaure" die Kündigung...

Winterthur, 16. September 2011

STRADA. Die Motorfahrzeugversicherung der AXA.
Aufhebung des Vertrags per 31.12.2011

Sehr geehrter Herr Beeler

Gern bestätigen wir Ihnen die Aufhebung der oben genannten Police per 31.12.2011. Bitte beachten Sie, dass die Police ab diesem Datum keinen Versicherungsschutz mehr bietet.

In der Beilage finden Sie die Schlussabrechnung. Bitte prüfen Sie, ob alle Angaben korrekt sind, und melden Sie uns allfällige Unstimmigkeiten.

Haben Sie Fragen? Dann setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung, wir geben Ihnen gern Auskunft.

Freundliche Grüsse

Die AXA-Winterthur Hauptagentur Marius Romer, Schwyz, stellt sich dermassen deplaziert an (siehe Folgeseite), dass restlos kein Grund mehr besteht, noch länger bei dieser Gesellschaft versichert zu sein.

- Prämienabrechnung[1]
- Einzahlungsschein[1]

[1] Nicht beiliegend, wenn Sie E-Rechnung nutzen - dann erhalten Sie die Rechnung elektronisch.

S2990P64218 00001058 00001/00003 581 00003518 B

Sein (einziges) persönliches Schreiben (siehe 22.7.11) verschickt Marius Romer völlig unnötig eingeschrieben statt kostengünstiger mit A-Post. Portokosten spielen hier offenbar keine Rolle. Wichtige Nachfragen auf das Schreiben 22.7. werden hingegen nicht beantwortet.

Für Sie zuständig Hauptagentur
Marius Romer
Strehlgasse 15
6430 Schwyz
Telefon +41 41 817 74 74
Ihre Ansprechperson Marius Romer
AXA 24 h Telefon 0800 809 809
E-Mail info@AXA.ch
Police Nr. [redacted]
Kontrollschild [redacted]

Herr
Urs Beeler
Verleger
Gersauerstr.32
6440 Brunnen

Es ist wichtig, solche mafiosen Abzocker-Geschäftspraktiken aufzudecken!

Winterthur, 16.09.2011

STRADA. Die Motorfahrzeugversicherung der AXA

Aufhebung des Vertrages

Prämienabrechnung

	Prämie CHF	Prämienstufe	vom	bis	Belastung CHF
Ausstehende Prämie mit Fälligkeit 01.01.2010					15.00
Postschalter-Gebühren					1.75
Saldo zu unseren Gunsten					**16.75**

zahlbar bis 07.10.2011

Mit dieser Abrechnung werden alle früheren Abrechnungen und Einzahlungsscheine zu dieser Police ungültig.

Ihre Zahlungen haben wir berücksichtigt bis 14.09.2011

S2990P64218 00001058 00002/00003 5B1 00003519 B

Ein Versicherungsgeschäft basiert wesentlich auf Vertrauen. Schauen Sie nachfolgend, wie die Hauptagentur Schwyz Marius Romer, AXA-Winterthur, mit einem langjährigen Kunden umzugehen versucht:
Eine frei erfundene angeblich "ausstehende Prämie"! In der Rechnung für das Jahr 2011 ist dieser Betrag nirgends zu finden, weil es nämlich gar keine ausstehende Prämie gibt!
Eine weitere Unverschämtheit: Angebliche "Postschalter-Gebühren", welche die Hauptagentur Schwyz in Rechnung stellt!
Unglaublich: Besagte Versicherung kassiert über 15 Jahre ZU VIEL Prämien und besitzt zum Schluss noch die Frechheit, einem Kunden nach erfolgter (mehr als berechtigter Kündigung!) Fr. 16.75 in Rechnung zu stellen.
Was sich die Hauptagentur Schwyz Marius Romer, AXA-Winterthur, kurz gesagt leistet, ist kassensturzreif! Vor allem im Hinblick darauf, dass ein Mitarbeiter dieser Versicherung seinerzeit vorsätzlich ein falsches, teureres (Sonder)modell in der Police einsetzte und dieser "Fehler" (oder besser: ...) nicht einmal nach 15 Jahren korrigiert wird! Sauber!
Positiv an der ganzen Sache ist jedoch, dass man nun weiss, wie diese Hauptagentur Schwyz "funktioniert" und es keinen Grund gibt, dort noch länger versichert zu sein.

[redacted] [redacted] [redacted]

STRADA. Die Motorfahrzeugversicherung der AXA
Police Nr. [redacted] [redacted]

Total gemäss Abrechnung **CHF 16.75**

zahlbar bis 07.10.2011
Zahlungen berücksichtigt bis 14.09.2011

Ein Beispiel für die kassensturzreife Nicht-Kundenfreundlichkeit der AXA-Winterthur.

Gebühren, die uns aufgrund Ihrer Einzahlung am Postschalter verrechnet werden, belasten wir Ihnen mit der nächsten Rechnung. Wenn Sie Ihre Rechnungen zum Beispiel per Lastschriftverfahren oder E-Rechnung begleichen, fallen keine Gebühren an.

Schikanieren und "melken" - das hätte man wohl gerne!

Empfangsschein | **Récépissé** | **Ricevuta**

Einzahlung für / Versement pour / Versamento per

AXA Versicherungen AG
8401 Winterthur

Konto/Compte/Conto **01-1973-7**

CHF 16.75

Einbezahlt von / Versé par / Versato da [redacted]

Urs Beeler
Verleger
Gersauerstr.32
6440 Brunnen

Die Annahmestelle
L'office de dépôt
L'ufficio d'accettazione

Einzahlung Giro | **Versement Virement** | **Versamento Girata**

Einzahlung für / Versement pour / Versamento per

AXA Versicherungen AG
8401 Winterthur

Konto/Compte/Conto **01-1973-7**

CHF 16.75

BRAVO! Jetzt weiss man zumindest, wie diese AXA-Winterthur "funktioniert"!

LS 2.11

Referenz-Nr. / N° de référence / N° di riferimento [redacted]

Einbezahlt von / Versé par / Versato da

Urs Beeler
Verleger
Gersauerstr.32
6440 Brunnen

609

442.06

[redacted]