



Wählen Sie Ihre Krankenkasse

CSS

Die CSS Krankenkasse ist dermassen eine Katastrophe, dass sie selbst für Masochisten eine Zumutung darstellt.
Mir ist keine kundenunfreundlichere Krankenversicherung als die CSS bekannt.

Wie kompetent und einsatzbereit erleben Sie die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter Ihrer Krankenkasse? (z.B.: Freundlichkeit, Beratung etc.)

sehr gut
 gut
 befriedigend
 genügend
 ungenügend
 weiss nicht

- schwerfälliger, bürokratischer Betrieb
- nicht kundenfreundlich
- nicht zuvorkommend
- Anfragen werden nicht oder nicht korrekt beantwortet
- nicht ehrlich (x-fach erlebt!)

Wie zufrieden sind Sie mit den Abrechnungen Ihrer Krankenkasse? (z.B. Übersichtlichkeit der Abrechnung, Schnelligkeit der Auszahlung, Kulanz etc.)

sehr gut
 gut
 befriedigend
 genügend
 ungenügend
 weiss nicht

- komplett intransparent (angefangen von der Abrechnung, bei der kein Mensch erfährt, WAS abgerechnet wurde bis hin zum komplett dubiosen CSS-Mahnwesen)
- Auszahlungen dauern in der Regel zu lange
- Kulanz ist bei der CSS ein Fremdwort
- falls (überhaupt) Fragen beantwortet werden, dauert dies Wochen!

Wie verständlich und übersichtlich sind die Kundeninformationen? (z.B. die Police, die Versicherungsbedingungen oder die Briefe)

sehr gut
 gut
 befriedigend
 genügend
 ungenügend
 weiss nicht

- ein "Ungenügend" gibt es hier wegen dem Eindecken von Versicherten mit unerwünschter Werbung betr. dubiosen, überteuerten "Gesundheitsartikeln" (im Stile von Heizdeckenverkaufsfahrten für Senioren)

Versicherungsvariante der Grundversicherung auswählen

traditionelle Grundversicherung
 HMO
 Hausarzt-Modell
 Telmed (tel. ärztliche Vorabklärung)

Hier können Sie einen persönlichen Kommentar zu Ihrer Grundversicherung einfügen. Gefragt sind zum Beispiel besonders positive oder negative Erlebnisse mit Ihrer Krankenkasse, Fragen, Verbesserungsvorschläge etc.

Ich war (zu) viele Jahre bei der CSS Versicherung versichert. Zwischenzeitlich habe ich den Vertrag gekündigt. (Ich hätte das schon viel früher tun sollen!)
Mit Tricks versuchte besagte Krankenkasse immer wieder, sich um KVG-Leistungen zu drücken. Ältere Menschen getrauen sich oft nicht zu wehren bzw. es fehlt ihnen die Energie und/oder das nötige Krankenkassenwissen. Diesen Umstand nutzt die CSS aus.

Autorizzo la pubblicazione anonima di questo com?

Ich bin damit einverstanden, dass dieser Kommentar im Forum von comparis.ch anonym publiziert wird.

Falls Sie über eine Spital-Zusatzversicherung verfügen (z.B. allgemeine Abteilung ganze Schweiz, Halbprivat oder Privat), bitten wir Sie, auch die folgenden Fragen zu beantworten.

Wählen Sie die Krankenkasse Ihrer Spital-Zusatzversicherung

- Wie beurteilen Sie das Preis-/ Leistungsverhältnis bei den Spital-Zusatzversicherungen?
- sehr gut
 - gut
 - befriedigend
 - genügend
 - ungenügend
 - weiss nicht

Hier können Sie einen persönlichen Kommentar zu Ihrer Zusatzversicherung einfügen. Gefragt sind zum Beispiel besonders positive oder negative Erlebnisse mit einer Krankenkasse, Fragen, Verbesserungsvorschläge etc.

Autorizzo la pubblicazione anonima di questo com? Ich bin damit einverstanden, dass dieser Kommentar im Forum von comparis.ch anonym publiziert wird.

Abschicken