FUST Fachmärkte Hyper-Fust

Rapport Nr: 145832/CO
Print: 11:36/13.05.08/KP/42 4/18 16.05.2008/M

Servicestelle: 0848 55 91 11

Datum: 16.5. Monteur: [illegible]

35498 322.-
35448 9.-
40130 860.-

Etage: 2 OG
Lift: Ja

Herrn
Urs Beeler
Gersauerstrasse 32
6440 Brunnen
079 503 18 19 - 041 825 60 02

Rechnung an: **Sozialberatung Ingenbohl, 6440 Brunnen , Patrick Schertenleib, 041 825 05 39 -**

Ihre Meldung vom: **13.05.08 (11:29)** keine Garantie

Gerät: **Waschautomat Novamatic WA 1268.2 AQ-STOP**, 3 Jahre alt

Produktionsnummer: ??? Seriennummer: ????

Gemeldete Störung: **Meldung F-6, F-8 und F-4**

Bemerkungen:

Ausgeführte Arbeiten gemäss Ihrer Störungsmeldung: **+ Ersatzteil-Etiketten mit Preisauszeichnung +**

[X] Störungsursache lokalisiert
[ ] Reparatur ausgeführt
[ ] Schadhafte Teile ersetzt
[ ] Funktionskontrolle

[X] nur Kostenvoranschlag erstellt
[ ] Gutschrift f. KV ausgestellt

[ ] Garantiefall mit/ohne Selbstverschulden
[ ] Garantieverlängerung Nr._____
[ ] Red. Garantieverl. Nr._____
[ ] Mietvertrag Nr._____

Lieferdatum: _____
mit/ohne Selbstverschulden
Ersatzteile zulasten Kunde
mit/ohne Selbstverschulden

[X] Sie erhalten in den nächsten Tagen unsere Rechnung für:
[X] Wegpauschale Fr. 80.00 [] Fr. 80.-
[X] Ank.: 13.00 Abf.: 14.30 Arbeitszeit: 1 1/2 à Fr.144.00 Fr. 72.-
[ ] Dringlichkeitszuschlag Fr. 30.00 Fr._____
[ ] Total Ersatzteile und Kleinmaterial _____ Fr._____

Total Fr. 152.-

Trommellagerschaden, Motor defekt Ersatz cu. Fr. 1000.-

[ ] Ich möchte, dass der Betrag von Fr._____ meiner Shopping Bonus Card mit der Nummer _____ belastet wird.
Verfall-Datum: _____

[X] Die genannten Arbeiten wurden ausgeführt und der Rechnungsendbetrag wird anerkannt.

Kundin/Kunde: _____

[ ] Reparatur musste in Abwesenheit der Kundin/des Kunden ausgeführt werden. Rapport deponiert:
[ ] Betrag dankend erhalten: Fr._____

Monteur: [signature]

****

Antrag für Garantieverlängerung (GVL)

Gerät	Marke	Alter	Ntz.	Jahresprämie	+/-	1.Jahresprämie
				Fr._____	Fr._____	Fr._____

Der Unterzeichner schliesst für obiges Gerät eine Garantieverlängerung gemäss den überlassenen Bedingungen ab. Mindestdauer 2 Jahre. Anschliessend Kündigungsfrist 2 Monate auf Ende eines GVL-Jahres. Kündigung schriftlich.

Ort _____ Datum _____ Unterschrift _____

Verkaufs-, Lieferungs- und Montagebedingungen für Einbauküchen und Bäder

1. Vertragsbedingungen

[illegible]

3. Montagebedingungen

3.1 Die Zufahrt zur Baustelle ist zu gewährleisten, andernfalls hat der Auftraggeber zusätzliche Transportkosten zu tragen.
3.2 Als Lagerplatz ist ein geeigneter, abschliessbarer Raum pro Demontagewagen zur Verfügung zu stellen, über die Eignung entscheidet der Lieferant.
3.3 Nicht zu den Aufgaben der Fabrikanten gehören:
- sämtliche Maurer-, Spitz- und Zuputzarbeiten sowie Abänderungen am Bau,
- Anschluss der Apparate an das Netz von Wasser, Gas und Elektrizität.
- grundsätzlich alles, was weder in der Offerte noch in der Auftragsbestätigung der ganzen Arbeiten.

3.4 Bei Beginn der Montagearbeiten müssen bauseits folgende Bedingungen erfüllt sein:
- trockene Wände,
- Fenster eingeschlagen,
- sofern bauseits vorgesehen, Sockel erstellt und begehbar,
- geeignete Stromanschlüsse innerhalb ca. 25 m Distanz.

Die Treppenhäuser müssen gut begehbar sein; sie dürfen nicht durch Gerüste usw. eingeengt sein.
Allfällige Mehrarbeiten, Wartefristen und zusätzliche Spesen infolge der Nichtbefolgung dieser Bedingungen werden in Rechnung gestellt. Der Strom ist bauseits kostenlos zur Verfügung zu halten.

4. Garantie

4.1 Die Garantiefrist beginnt mit dem Tage der Abnahme. Im Zweifelsfalle ist das Datum der Rechnungsstellung massgebend.
4.2 Garantiefrist:
- 5 Jahre für Kücheneinbaumöbel und deren Verarbeitung.
- 2 Jahre für Badeinbaumöbel und deren Verarbeitung.

4.3 Jede Garantieleistung ist ausgeschlossen für:
- Mängel infolge zu hoher Feuchtigkeit oder übermässigen Heizens im Bauwerk.
- Mängel infolge unsachgemässer Behandlung der Möbel und Apparate.
- Mängel bei Gegenständen, an denen Drittpersonen irgendwelche Arbeiten vorgenommen haben.
- Druckschäden an Boilern, wenn das gelieferte Sicherheitsventil daplombiert oder ein solches fremder Herkunft verwendet worden ist.

4.4 Mängel sind unverzüglich schriftlich anzuzeigen.
4.5 Bei Mängeln kann zunächst nur die Ausbesserung verlangt werden.
4.6 Jede Haftung für Mängelfolgeschäden ist ausgeschlossen.

5. Abnahme des Werkes

5.1 Bei Lieferung und Montage sind Mängelrüge und Reklamationen innerhalb von 10 Tagen nach Empfang der Lieferung oder Abschluss der Montage schriftlich anzubringen.

6. Schlussbestimmungen

6.1 Abweichende Bedingungen.
Wo der Auftragsbestätigung anerkennt der Auftraggeber diese Verkaufsbedingungen.
Jedes vom Auftraggeber gewünschte Abweichung bedarf zu ihrer Gültigkeit der schriftlichen Annahme durch den Lieferanten.
6.2 Sollte eine der vorstehenden Bestimmungen ungültig sein, bleiben die restlichen Bestimmungen trotzdem in Kraft.
6.3 Gerichtsstand: 9245 Oberbüren.

Conditions de vente, de livraison et de montage pour cuisines encastrables et salles de bains

1. Conditions [illegible]

[illegible]

1.4 L'acheteur doit, dans un ajournement du délai en raison d'un retard dans la construction, mettre à disposition du vendeur un local adéquat où ce dernier y déposera la marchandise sur le chantier, ceci à la date nouvellement prévue. Sans quoi le vendeur assume les frais supplémentaires de stockage, d'assurance, de manutention, l'intérêt sur le capital et sur le risque, et jusqu'à un délai maximum de 2 mois. (Le coût de manutention interne ou externe, de transport et de restockage, etc., seront facturés selon les frais effectifs.)
1.5 Un ajournement du délai de fin de retard dans la construction ne libère point l'acheteur du paiement des acomptes prévus.
1.6 Nous nous réservons le droit d'un ajournement du délai de un retard dans les livraisons des fournisseurs.
1.7 Tours reports de livraison en raison d'un retard de paiement de la part du client demeurent réservées.
1.8 Les échantillons remis servent à donner une image de l'exécution du travail, ils ne doivent être considérés que comme des échantillons-types.

2. Modalités de paiement

2.1 Plus tard 10 jours après l'échéance de la facture.
2.2 Un intérêt moratoire garanti art. 104 CO sera calculé en cas de paiement non conforme aux conditions.
2.3 Des réclamations ne libèrent point de l'obligation de respecter les conditions de paiement.
2.4 La livraison des marchandises ne peut intervenir qu'après le versement des acomptes.

3. Conditions de montage

3.1 L'accès au chantier doit être garanti, sans quoi les frais supplémentaires de transport seront à la charge du client.
3.2 Un local fermé à la clef, par unité de construction, est à mettre à disposition comme dépôt. Le vendeur décide si celui-ci correspond à ses exigences.
3.3 Ne font pas partie des devoirs du vendeur:
- tous travaux de maçonnerie, de taille, de nettoyage final, de même que des modifications de la construction,
- les branchements des appareils au réseau électrique, du gaz et de l'eau.
- par principe tout travail non mentionné soit dans le contrat soit dans les confirmations de celui-ci.

3.4 Les conditions suivantes devront être remplies par le client avant le début du montage:
- parois sèches,
- les socles devront être érigés et secs,
- les vitres posées,
- les revêtements de sol, telsque carrelages, doivent être posés et utilisables,
- les prises électriques adéquates doivent se trouver dans un rayon de 25 mètres environ.

Les cages d'escaliers doivent être utilisables et non encombrées par des échafaudages ou autres.
Les frais et travaux supplémentaires ainsi que les délais provoqués par une inobservation des conditions mentionnées seront facturés au client.
L'électricité est mise gratuitement à disposition par le client.

4. Garantie

4.1 Les délais de garantie courent dès réception de la marchandise. Dans le doute, la date de la facture fait foi.
4.2 Délai de garantie:
- Cinq ans pour les meubles de cuisine encastrés et pour leur fabrication.
- Deux ans pour les meubles de salle de bain encastrés et pour leur fabrication.

4.3 La garantie ne couvre pas les cas suivants:
- dommages causés soit par une humidité extrême, soit par un chauffage excessif de la construction,
- dommages causés par une utilisation abusive du mobilier et des appareils,
- dommages causés par une modification ou réparation entreprise par une tierce personne,
- dégâts causés aux boilers par la pression si la soupape de sécurité livrée a été déplombée ou si on en a utilisé d'autre provenance.

4.4 Les défauts doivent être immédiatement signalés par écrit.
4.5 En cas de défauts, seule leur réparation peut être demandée.
4.6 Toute responsabilité est exclue pour les dommages subséquents posés de défauts.

5. Réception de l'ouvrage

5.1 Les réclamations concernant des dégâts causés du transport et du montage sont à adresser dans les dix jours qui suivent la réception de la livraison ou l'achèvement du montage et devront être consignées dans un procès verbal.

6. Dispositions particulières

6.1 Clauses particulières.
Par sa signature, le client reconnaît la validité des clauses du contrat. Toute modification désirée par l'acheteur requiert pour sa validité, une confirmation écrite du vendeur.
6.2 Si l'une des conditions précédentes n'est pas valable, les dispositions légales restent cependant en vigueur.
6.3 For: 9245 Oberbüren.

Condizioni vendita, di consegna e di montaggio per cucine compombili e bagni

1. Condizioni di contratto

1.1 [illegible] tutte le modifiche contrattuali sono valide [illegible] scritta e contro [illegible] al committente [illegible] d'ordine scritta.
1.2 I progetti e le descrizioni [illegible] firmati dal cliente sono ritenuti vincolanti.
1.3 I termini di consegna comunque [illegible] in [illegible] il committente ha trasmesso tutte le informazioni [illegible] parte dell'offerta firmata. I progetti [illegible] d'ordine. I termini di consegna [illegible] di approvazione [illegible] salvo [illegible] ritardi [illegible] da parte dei fornitori.
1.4 Il committente deve mettere a disposizione del venditore [illegible] correre dalla data originariamente prevista, un locale adeguato per depositare la merce sul cantiere. In caso contrario, il venditore assume le spese supplementari di immagazzinamento, assicurazione, attività supplementari, rischio e interessi sul capitale unicamente sino ad un differimento massimo del termine di 2 mesi (le spese di manutenzione interna ed esterna, spostamento, trasporto e restoccaggio sono fatturate al costo).
1.5 Il differimento del termine [illegible] non esonera dal pagamento degli acconti convenuti.
1.6 Sono riservati differimenti dei termini dei ritardi di consegna da parte dei subfornitori.
1.7 Con la riserva di rinvio del termine in seguito a ritardato pagamento del cliente.
1.8 I campioni forniti servono unicamente a documentare l'esecuzione del lavoro e non possono essere considerati come prototipi.

2. Condizioni di pagamento

2.1 Il più tardi entro 10 giorni dall'emissione della fattura.
2.2 Per i pagamenti non conformi alle condizioni sarà percepito un interesse di mora (art. 104 CO).
2.3 I reclami per difetti non esonerano dall'obbligo di rispettare le condizioni di pagamento.
2.4 La consegna della merce può avvenire soltanto dopo il pagamento degli acconti.

3. Condizioni di montaggio

3.1 L'accesso al cantiere deve essere garantito; in caso contrario, le spese di trasporto supplementari sono a carico del committente.
3.2 Per ogni unità di costruzione deve essere messo a disposizione un locale chiuso come deposito.
3.3 Non rientrano negli obblighi del fabbricante:
- tutti i lavori di muratura, di foratura e di pulizia finale, come pure le modifiche alla costruzione;
- l'allacciamento degli apparecchi alla rete idrica, elettrica e del gas;
- per principio, tutti i lavori non menzionati nell'offerta o nella conferma d'ordine.

3.4 All'inizio dei lavori di montaggio, il committente deve adempiere le seguenti condizioni:
- pareti asciutte;
- finestre intelaiate;
- pavimenti e piastrellature posati e agibili;
- disponibilità di adeguati allacciamenti elettrici in un raggio di 25 m circa.
- Le scale devono essere perfettamente agibili e non devono presentare ostacoli come tavolati e così via.

Gli eventuali lavori supplementari, i tempi d'attesa e le altre spese derivanti dall'inosservanza di queste condizioni sono fatturati al committente.
L'energia elettrica deve essere fornita gratuitamente dal committente.

4. Garanzia

4.1 La garanzia decorre dal giorno della presa in consegna. In caso di dubbi, fa stato la data d'emmissione della fattura.
4.2 Termini della garanzia:
- 5 anni per i mobili componibili delle cucine e la loro lavorazione.
- 2 anni per i mobili componibili dei bagni e la loro lavorazione.

4.3 È esclusa qualsiasi garanzia per:
- difetti derivanti da eccessiva umidità o eccessivo riscaldamento dello stabile;
- difetti derivanti dall'uso inadeguato dei mobili e degli apparecchi;
- difetti alle cose modificate o riparate da terzi;
- difetti derivanti dalla pressione alle caldaie qualora la valvola di sicurezza fornita fosse disigillata o sostituita con altra fornita da terzi.

4.4 Eventuali difetti devono essere comunicati immediatamente per iscritto.
4.5 In caso di difetti è possibile richiedere in un primo tempo soltanto la loro riparazione.
4.6 Si declina ogni responsabilità per i danni indiretti provocati dai difetti.

5. Presa in consegna dell'opera

5.1 I reclamo / ricorsi in garanzia per i vizi della cosa devono essere notificati per scritto entro 10 giorni dal ricevimento della fornitura o dal termine del montaggio.

6. Disposizioni finali

6.1 Condizioni derogatorie.
Con la conferma dell'ordine, il committente riconosce le presenti condizioni di vendita.
Ogni notifica derogatoria desiderata dal committente necessita per la sua validità dell'accettazione scritta da parte del venditore.
6.2 Qualora una delle disposizioni di cui sopra dovesse perdere la sua validità, le restanti disposizioni continuano a rimanere valide.
6.3 Foro: 9245 Oberbüren.