

Max Zeller Söhne AG • Postfach 29 • CH-8590 Romanshorn

Urs Beeler
Postfach 7
6431 Schwyz

Romanshorn, 02. Juli 2010

Email: stephan.toff@zellerag.ch / Telefon : 071 466 04 68

Reklamation Epogam® 1000 VegiCaps soft®

Sehr geehrter Herr Beeler

Sie haben uns am 30. Juni 2010 eine Beanstandung von Epogam® 1000 VegiCaps soft® zugesandt. Die Kapseln haben einen seltsamen Geschmack.

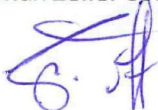
Wir versichern Ihnen, dass wir jede Reklamation ernst nehmen. Deshalb haben wir die Qualität der entsprechenden Charge von Epogam® 1000 VegiCaps soft® überprüft. Wir haben unsere Rückstellmuster, die komplette Chargendokumentation und alle Analysenprotokolle kontrolliert. Dabei konnten wir nichts Auffälliges feststellen. Es gibt auch keine Anhaltspunkte, dass im Rahmen der Herstellung etwas nicht ordnungsgemäß durchgeführt wurde. Folglich sind alle qualitätsrelevanten Parameter bei der Freigabe in Ordnung. Das Produkt kann somit als qualitativ einwandfrei eingestuft werden.

Epogam® 1000 VegiCaps soft® (Nachtkerzenöl-Kapsel) ist ein Naturprodukt und deshalb ist die Qualität minim natürlichen Schwankungen unterworfen. Die Zubereitungen hieraus unterscheiden sich vor allem in den organoleptischen Parametern. **Die eingesetzte Charge Nachtkerzenöl schmeckt in diesem Fall etwas anders als die vorherigen Chargen.**

Trotz des geschmacklichen Unterschiedes, garantieren wir für die einwandfreie Qualität des Produktes.

Haben Sie noch Fragen? Rufen Sie mich unter der obenstehenden Nummer direkt an. Vielen Dank für Ihre Meldung. Ich wünsche Ihnen einen ganz schönen Tag.

Freundliche Grüsse
Max Zeller Söhne AG



Stephan Toff
Leiter Qualitätskontrolle



Volker Jüngerich
Leiter Qualitätssicherung