

Urs Beeler  
Postfach 7  
6431 Schwyz

CSS Krankenkasse  
Frau Ruth Bipp und  
Herrn Marius Birrer  
Tribtschenstrasse 21  
Postfach 2568  
6002 Luzern

## Ihr Schreiben vom 24.6.10

Brunnen, den 7. Juli 2010

Sehr geehrte Frau Bipp  
Sehr geehrter Herr Birrer

Ich beziehe mich auf Ihr Schreiben vom 24.6.10:

1. Zum 3. Abschnitt Ihres Briefes: Sämtliche CSS-Rechnungen (für Medikamente etc.) sind *gesetzeskonform* und innert *Frist* z.H. der Ausgleichskasse Schwyz eingereicht worden. Wenn die CSS mit ihren zwielichtigen Zweimonatsabrechnungen (statt endlich einer Jahresvorausrechnung!!!) angeblich „Differenzen“ feststellt und am Laufmeter Zahlungsbefehle, Mahnungen etc. verschickt, so klären Sie die Sache bitte direkt mit der zuständigen Ausgleichskasse Schwyz, Abteilung EL, Frau Andrea Beeler. Ich bin für angebliche „Prämienausstände“ der falsche Ansprechpartner. Setzen Sie bitte davon Ihre CSS-Mahnterror-Abteilung in Kenntnis.
2. Betr. dem „Medikamentenbezug über Limite“: Wie sich im Nachhinein hieb- und stichfest nachweisen lässt, weiss die Rütli-Apotheke seit Monaten von den Bezügen über Limite! Erst jetzt – auf mein Drängen – rückte sie jedoch mit den Zahlen heraus! **Ich als Kunde resp. Patient wurde vorgängig von niemandem betreffend einer Bezugslimite aufgeklärt!** Offenbar ging es der Rütli-Apotheke umsatzorientiert darum, möglichst viele Medikamente absetzen zu können. Die Voraussetzung dazu war, dass man mich als Kunden betr. einer Bezugslimite NICHT INFORMIERTE!  
Ich danke der CSS Versicherung, dass man mir in diesem Punkt Recht gibt!
3. Kritik richte ich aber auch an die Adresse der CSS Versicherung, welche es ebenfalls verpasste, in ihren am Laufmeter verschickten „Kundenschreiben“ nur einmal das Thema Bezugslimite zu erwähnen!

